DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN …… i

KATA PENGANTAR…… ii

DAFTAR ISI ……... vi

DAFTAR TABEL… …….. viii

DAFTAR GAMBAR ……. ix

DAFTAR LAMPIRAN ……. x

DAFTAR DOKUMENTASI ……. xi

BAB I PENDAHULUAN …….. 1

1.1 Sejarah ……... 1

1.1.1 Sejarah Golden Flower Hotel Bandung ……... 1

1.1.2 Sejarah *Sales and Marketing Department* …… 3

1.2 Logo Golden Flower Hotel Bandung ……... 4

1.3 Fasilitas untuk Pengunjung di Golden Flower Hotel Bandung …….. 5

1.3.1 Fasilitas *Meeting Room* …… 5

1.3.2 Fasilitas Kamar ……. 7

1.3.3 Fasilitas Penunjang Lainnnya ……... 9

1.4 Lokas dan Waktu Praktek Kerja Lapangan ……... 11

1.4.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan …… 11

1.4.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan ……..... 11

1.5 Struktur Organisasi Golden Flower Hotel Bandung ……. 12

1.5.1 Struktur Organisasi Golden Flower Hotel Bandung … 12

1.5.2 Struktur Organisasi *Sales & Marketing Department* … 13

1.6 *Job Descriptions* ……. 14

1.6.1 *Sales & Marketing Department* ……. 15
1.6.2 *Food and Beverage Department* …… 16
1.6.3 *Front Office Department* ……... 17
1.6.4 *Human Resource Department* …… 18
1.6.5 *Cheff/Kitchen Department* …… 20
1.6.6 *Accounting Department* …… 21
1.6.7 *Houskeeping Department* ……. 21
1.6.8 *Enginering Department* ……. 21
1.7 Sarana dan Prasarana Praktek Kerja Lapangan …….. 22
BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN……... 24
2.1 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan ……. 31
2.1.1 Kegiatan Rutin …….. 31
2.1.2 Kegiatan Insidental ……... 37
2.2 Analisa Kegiatan Praktek Kerja Lapangan ……... 43
2.3 Analisa Pelayanan Perusahaan terhadap Mahasiswa PKL ... 50
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN …….. 53
3.1 Kesimpulan …… 53
3.2 Saran ……. 54
3.2.1 Saran untuk Golden Flower Hotel Bandung …….. 54
3.2.2 Saram untuk Mahasiswa/i PKL Selanjutnya ……. 55
DAFTAR PUSTAKA ……. 56
LAMPIRAN-LAMPIRAN …… 57
DOKUMENTASI …….. 82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP …….. 91