KATA PENGANTAR



Assallamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya. Syalawat dan salam tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. POS INDONESIA (PERSERO) Jl. Asia Afrika No.49 wilayah Bandung selama kurang lebih 26 hari. Laporan Kerja Praktik ini dibuat untuk memenuhi salah satu mata kuliah Kerja Praktik program Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia. Dalam mengerjakan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih dan rasa bangga untuk Orangtua tercinta **Ayahanda Bapak Sucipto** dan **Ibunda Ibu Mariam** yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat pada penulis dan juga memberikan doa serta dukungan moril maupun materi kepada penulis dalam mengerjakan Laporan Praktek kerja Lapangan ini.

Terwujudnya penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat tersusunnya laporan praktek kerja lapangan ini, antara lain penulis ucapkan terima kasih kepada yang Terhormat:

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA** sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan surat izin pelaksanaan praktek kerja lapangan dan memberikan pengesahaan pada laporan praktek kerja lapangan ini.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM sekaligus sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan pada laporan praktek kerja lapangan ini.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos, M.Si** selaku sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM saya ucapkan terima

kasih atas pengetahuan dan berbagi ilmu juga wawasan selama penulis melakukan kegiatan perkuliahan.

4. **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam proses bimbingan, arahan dan nasehatnya agar penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini dengan baik.
5. **Bapak Sangra Juliano P, S.I.Kom, M.Kom** selaku Dosen Wali IK-5 2009 yang telah banyak memberikan nasihat, semangat dan arahan kepada penulis selama menempuh studi di UNIKOM.
6. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Inggar Prayoga.,S.I.Kom, Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si, Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si., Ibu Tine Agustin, S.I.Kom, M.Si., Bapak Yadi Supriyadi, S.Sos., M.Phil, Bapak Olih Solihin, S.Sos.,** selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM yang telah mengajarkan penulis selama ini beserta seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. **Ibu Ratna Widyatusti, A.Md.** selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu dalam pembuatan surat-surat untuk kelancaran penulis melaksanakan praktek kerja.
8. **Ibu Astri Ikawati, A.Md.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam pembuatan surat permohonan,

daftar absensi, berita acara dan sebagainya untuk kelancaran penulis melaksanakan praktek kerja.

9. **Bapak Karol Yawes** selaku pembimbing dari PT. Pos Indonesia (Persero) Wilayah Bandung atas bimbingan dan pengesahan pada laporan praktek kerja lapangan ini.
10. **Ibu Trimelda** dan **Ibu Fitri** yang telah membimbing penulis saat melaksanakan praktek kerja lapangan di bagian *Customer Service* PT. Pos Indonesia Wilayah Bandung.
11. **Bapak Islana, S.Sos** selaku Asman Pelayanan Pelanggan PT. Pos Indonesia Wilayah Bandung yang telah memberikan nilai pada laporan praktek kerja lapangan ini.
12. Bapak/ Ibu di PT. Pos Indonesia Wilayah Bandung, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan.
13. Sahabat SMA, Echa, Echi, Shyifa, Anisa, Riri terima kasih atas doa dan dukungannya, keceriaan yang kalian berikan menjadi semangat untuk penulis.
14. Sahabat SMP, Yulia, Dewi, Rima, Dini, Mila, Esti, Diska, Septi, dan Diana terima kasih atas doa dan dukungannya. Saran yang kalian berikan cukup berharga dan bisa menjadi semangat untuk penulis.
15. Sahabat-sahabat yang lain seperti Lani, Distia, Manda, Cynthia, Ririn, Ayu, Tissa, Gita, Berry, Melvhin, Tiar, Yogi, sigit, Chandra, Fazar, Yanis dan teman-teman di IK-5 2009 yang telah lulus terlebih dahulu. Terima kasih atas doa semangat dan dukungannya.

16. Sahabat-sahabat di IK Humas 3, 2011, Merry, Marcel, Uvit, Dea, Vera, dan Mila terima kasih atas doa dan dukungannya. Kita bersama-sama berjuang untuk cepat lulus bagi yang belum lulus dan bisa sukses di bidang masing-masing bagi teman-teman yang terlebih dahulu telah meraih gelar S1.
17. Para Fotografer dan Rekan Model (Bandung dan Jakarta), Om Heru, Om Agung, Om Ferry, Om Ozie, Tante Risma, Bang Tengku Rizal, Mas Angga, dan Model Violita, Ka Chacy, Cindy, Lisma, Putri. Terima kasih atas bantuannya, dukungannya.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per-satu, yang telah membantu penulisan ini hingga dapat penulis selesaikan.
19. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini.

Untuk kesempurnaan dari laporan ini, maka penulis sangat mengharapkan dan menghargai segala bentuk saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini, terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2013

Penulis

Dewi Hasari

NIM. 41809186