LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI BAGIAN *CUSTOMER SERVICE* PT. POS INDONESIA WILAYAH BANDUNG

Diajukan Sebagai Bukti Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Oleh:

Dewi Hasari

NIM. 41809186

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMUPTER INDONESIA

BANDUNG

2013