DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan Laporan Praktek Kerja Lapangan..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur 1

1.1.1 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur 2

1.1.1.1 Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..... 2

1.1.1.2 Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..... 3

1.1.2 Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur dan Arti Logo 4

1.2 Sejarah Humas Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..... 6

1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..... 6

1.4 Struktur Seksi Pengolahan Data dan Informasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..... 8

1.5 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..... 9

1.6 Sarana dan Prasarana..... 19

1.7 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan..... 21

1.7.1 Lokasi Pelaksanaan PKL 21

1.7.2 Waktu Pelaksanaan PKL 21

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Aktivitas Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 22

2.2 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 25

2.2.1 Kegiatan Rutin 25

2.2.1.1 Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 25

2.2.1.2 Pemantauan Aplikasi *e*-SPT dan *e-Filing* 34

2.2.2 Kegiatan Insidental 36

2.2.2.1 Pengarahan PKL dan Pengenalan Anggota Staff Seksi Pengolahan Data dan Informasi 36

2.2.2.2 Mendesain Brosur 37

2.3 Deskripsi *Public Relation* 38

2.3.1 Definisi *Public Relation* 38

2.3.2 Ruang Lingkup *Public Relation* 39

2.3.3 Tujuan *Public Relation* 43

2.3.4 Fungsi dan Peranan *Public Relation* 45

2.4 Analisa Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 46

2.5 Analisa Pelayanan Instansi Terhadap Mahasiswa PKL 49

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 52

3.2 Saran 53

3.2.1 Saran untuk Instansi 53

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya 54

DAFTAR PUSTAKA 55

LAMPIRAN – LAMPIRAN 57

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 65