BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan (PKL), maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) sebagai salah sati Instansi di bawah Badan Pengkajian Kebijakan, iklim dan MutuIndustri, Kementrian Perindustrian.
2. Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) memiliki struktur organisasi yang didalamnya terdapat Bagian Pemasaran dalam ilmu kehumasan bagian ini melakukan kegiatan kehumasan eksternal.
3. Penulis ditempatkan pada Bagian Pemasaran Divisi Pemasaran merupakan bagian yang dibawahi oleh bidang Pengembangan Jasa Teknik.
4. Aktivitas kerja yang dilaksanakan selama praktek kerja lapangan dapat diklasifikasikan menjadi dua jenis kegiatan yaitu kegiatan rutin dan kegiatan insidental.
5. Kegiatan rutin yang dilaksanakan adalah penerimaan contoh konsumen, membuat format SOP (*Standar Operational Prosedur)*, monitoring kepuasan konsumen, dansenamsehat.
6. Kegiatan isidentil diantaranya dokumentasi, pameran, halalbihalal memperingati hari Raya Idul fitri, memperingati HUT RI, Promosi dan Iklan. Salah satu dari kegiatan incidental sendiri merupakan salah satu kegiatan humas juga.

3.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dalam laporan praktek kerja lapangan ini, maka penulis memberikan saran-saran pada pihak perusahaan sebagai berikut :

3.2.1 Saran untuk Balai Besar Bahandan Barang Teknik (B4T)

1. Ada baiknya jika B4T selalu melakuakan *update* informasi di situs B4T, sehingga masyarakat mendapatkaninformasi yang akurat.
2. Perlunya penambahan sarana dan prasarana seperti kelengkapan alat tulis kantor, mesin scan, mesin foto kopi, alat percetakan khusus dan digital printing yang berguna untuk menunjang keoptimalan dalam aktivitas kerja pemasaran.
3. Menambahkan media humas eksternal seperti free magazine yang minim biaya agar menjaga eksistensi B4T di mata publik.
4. Meningkatkanya pelayanan jasa *costumer servis* yang ditawarkan oleh B4T secera sigap dan memuaskan agar tingkat kepuasan konsumennya memuaskan
5. Pihak balai terutama di bagian pemasaran untuk lebih melibatkan banyak lagi kegiatan serta event yang diselenggarakan kepada mahasiswa PKL agar mahasiswa tersebut dapat menambah pengetahuan sertawawasan.
6. Ada baiknya juga menyarankan agar membentuk bagian humas agar dalam mengelola kegiatan-kegiatan humas, salah satunya seperti pameran ditangani dan dilaksanakan dengan baik secara propesional oleh orang yang ahli dibidang humas.

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya

Saran bagi mahasiswa PKL selanjutnya, bagi yang berminat untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) yaitu:

1. Sebelum melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa disarankan untuk melakukan survey dan fact finding dalam memilih perusahaan yang sesuai dengan konsentrasi ilmu humas.
2. Mahasiswa PKL harus disiplin, dating dan pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan. Seperti halnya Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) yang memiliki kebijakan untuk masuk kerja yang dimulai dari pukul 08:00 sampai pukul 16:00 dengan jam istirahat pukul 12:00-13:00.
3. Disarankan untuk mahasiswa untuk aktif dan inisiatif dalam mempelajari hal-hal baru yang terdapat dilapangan selama PKL berlangsung.
4. Mahasiswa lebih baik melaksanakan Praktek Kerja Lapangan Sesuai dengan Keilmuan yang diambil mahasiswa di Universitas.