# BAB III

# PENUTUP

## 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang penulis lakukan di PT TASPEN (PERSERO), maka penulis mencoba menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. PT TASPEN (PERSERO) merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara dengan bidang usaha penyelenggaraan program asuransi sosial pegawai negeri sipil yang terdiri dari program pensiun dan tabungan hari tua pegawai negeri sipil.
2. PT TASPEN (PERSERO) memiliki Bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS) yang kedudukannya sudah *state of being* atau melembaga. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Humas PT TASPEN (PERSERO) telah sesuai dengan fungsi dan peranan sebuah *Public Relations.*
3. Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT TASPEN (PERSERO) penulis banyak dilibatkan dalam kegiatan-kegiatan Internal dan Eksternal seperti, pembuatan *press release,* pembuatan advertorial, mengikuti rapat Humas PT TASPEN (PERSERO) dengan PT IMQ Multimedia Utama dan pendistribusian Media TASPEN.
4. Penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan yang sangat berharga setelah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT TASPEN (PERSERO), karena seluruh kegiatan yang dilakukan Humas PT

TASPEN (PERSERO) berkaitan dengan konsentrasi keilmuan di kampus.

## 3.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dalam laporan praktek kerja lapangan, maka penulis akan menyampaikan beberapa saran kepada perusahaan/instansi tempat penulis melaksanakan praktek kerja lapangan, sebagai berikut :

### 3.2.1 Saran Untuk Perusahaan / Instansi

1. Pada kegiatan penerimaan kunjungan sebaiknya pihak perusahaan lebih memperhatikan lagi dalam melayani tamu kunjungan. Contohnya seperti, memberikan *name tag* pada setiap pengunjung yang datang ke perusahaan, Hal ini dikarenakan menyangkut *image* perusahaan.
2. Meski kegiatan CSR di PT TASPEN (PERSERO) ditangani oleh bagian tersendiri yakni bagian PKBL (Program Kemitraan dan Bina Lingkungan), namun dalam setiap pelaksanaannya perlu juga senantiasa melibatkan Bagian Humas PT TASPEN (PERSERO) guna terciptanya harmonisasi yang pada akhirnya memberikan kontribusi positif bagi pencapaian tujuan akhir perusahaan yakni *good corporate image*.
3. Sebaiknya pihak perusahaan, khususnya Bagian Humas untuk lebih melibatkan banyak lagi kegiatan atau acara yang diselenggarakan kepada mahasiswa PKL, agar mahasiswa tersebut dapat mengaplikasikan teori sesuai dengan keilmuannya, selain itu juga untuk menambah wawasan, pengalaman dan bekal di masa yang akan datang, seperti dunia kerja.

4. Sebaiknya PT TASPEN (PERSERO) harus lebih menegakkan kedisiplinan bagi Mahasiswa yang melakukan Praktek Kerja Lapangan, terutama pada jam masuk kerja.
5. PT TASPEN (PERSERO) harus meningkatkan profesional pelayanan pada mahsiswa/i Praktek Kerja Lapangan dengan memperhatikan untuk menyusun *job description* khusus mahsiswa PKL (batasan kerja yang dapat dikerjakan oleh mahasiswa).

### 3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa/i PKL

Berikut adalah saran untuk mahasiswa PKL selanjutnya, jika ingin melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS) PT TASPEN (PERSERO).

1. Mahasiswa/i harus aktif dalam melakukan praktek kerja lapangan, dan memiliki inisiatif tinggi untuk bekerja serta membantu di bidang kehumasan. Agar Mahasiswa dapat mengerti tugas yang dilakukan dan menjadi suatu pengalaman baru bagi Mahasiswa pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan.
2. Mahasiswa/i PKL harus teliti dan tanggung jawab pada tugas yang diberikan.
3. Mahasiswa/i harus membekali diri dengan berbagai ilmu yang dipelajari untuk kemudian diaplikasikan secara langsung di tempat PKL.
4. Mahasiswa/i harus bisa bersosialisasi dengan baik, baik dengan para staff dan karyawan maupun dengan seluruh anggota dari tempat kerja

praktek, karena hal tersebut dapat membantu kita dalam mendapatkan informasi atau dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan.

5. Mahasiswa/i mempunyai sebuah tanggung jawab untuk membuat Laporan Praktek Kerja Lapangan sebaiknya mahasiswa/i meminta laporan kepada perusahaan secara baik-baik jangan mengambil data tanpa sepengetahuan pihak perusahaan.
6. Selama menjalankan praktek kerja lapangan di PT TASPEN (PERSERO) harus tetap menjaga nama baik pribadi, universitas dan juga perusahaan.
7. Mahasiswa/i harus lebih disiplin dalam mematuhi dan mentaati aturan-aturan yang ada, tepat waktu sesuai dengan jadwal masuk praktek kerja lapangan dan mengisi absen.