DAFTAR PUSTAKA

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003. Dasar-Dasar Publik Relation. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Jeffkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.

Wiryanto .2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Gramedia.

Sumber lainnya :

Arsip Humas PT.POS Indonesia (Persero) Bandung tahun 2013.

Company Profile PT. POS Indoneisa (Persero) Bandung tahun 2013.

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2010/01/komunikasi-interpersonal definisi.html (10/09/2013 jam 20:48 WIB)

http://alainoengvoenna.wordpress.com/2011/02/17/5-definisi-komunikasi-massa-menurut-para-ahli/ (10/09/2013 jam 21:55 WIB)

http://www.anneahira.com/definisi-komunikasi-organisasi.htm

(10/09/2013 jam 23:40 WIB)