BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil pengamatan kegiatan selama mengikuti Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan penulis di *Divison Communication* PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat, yang sebelumnya telah dijelaskan pada bab-bab diatas, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa :

1. Humasataudisebutjuga*Division Communication* PT. TELKOM Divisi Regional III Jawa Barat merupakan salah satu Divisi yang ada di PT. TELKOM Divisi Regional III Jawa Baratyang memiliki peranan dan fungsi sangat penting dibawah kendali dari PT.Telekomunikasi Indonesian Tbk yang memiliki tugas utama mengelola semua aktfitas komunikasi dan membina hubungan baik dengan pihak internal maupun ektsernal perusahaan untuk menjembatani setiap kepentingan perusahaan dengan pubiknya, dengan tujuan untuk mendukung pencapaian target dan sasaran visi dan misi perusahaan sesuai dengan program kerja yang direncanakan yang khususnya meliputi area daerah Provinsi Jawa Barat, sehingga atas kinerja yang baik sesuai dengan tugasnya *Divison Communication* PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat dikategorikan sebagai *State Of Being* dimana bagian dari Humasnya sudah dapat berdiri sendiri.
2. Selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan penulis melakukan dua jenis kegiatan yang digolongkan pada kegiatan rutin dan insidentil. Kegiatan

yang dilakukan rutin adalah kegiatan yang dilakukan rutin setiap hari selama mengikuti Praktek kerja Lapangan di *Division Communication* PT.Telkom Divre III Jawa Barat yang antara lain meliputi kegiatan : Monitoring surat kabar harian dan Perencanaan perancangan proposal kegiatan event yang akan diselenggrakan PT.Telkom Divre III Jawa Barat untuk kedepannya, sedangkan untuk kegiatan insidentil yang sifatnya sewaktu-waktu dilakukan penulis sesuai dengan tugas yang diberikan selama mengikuti Praktek Kerja Lapangan meliputi kegiatan antara lain : pengenalan dan pengarahan dari pembimbing, membuat Press Release, membuat artikel dan berita, pengambilan dokumentasi foto dan video disetiap kegiatan, peliputan acara Kick off Mega Program dan Sertifikasi Bagi Bangsa di Telkom Learning Center di Gegerkalong hilir Kota Bandung, meliput Konfrensi Pers acaraKick off Mega Program dan Sertifikasi Bagi Bangsa, mengikuti dan meliput acara Rapat promosi SK, Mutasi dan SK Promosi PT.Telkom Divre III Jawa Barat, Peliputan Hari Pelanggan, membuat naskah tanya jawab. Kegiatan yang dilakukan selama PKL menambah wawasana dan ilmu pengetahuan secara nyata bagaimana proses kerja langsung dari Di*vison Communication* yang sesungguhnya, ini menjadikan pengalaman yang paling berharga dan berguna bagi penulis dalam pengalaman kerja dikemudian hari nanti.

3. Dalam kesempatan mengikuti Praktek Kerja Lapangan di *Division Communication* PT.Telkom Divre III Jawa Barat ini, penulis banyak mendapatkan tambahan wawasan dan ilmu pengetahuan yang belum

pernah didapat sebelumnya serta pengalaman terjun langsung kedunia kerja nyata yang diikut sertakan dalam setiap kegiatan berlangsung sebagai Humas *Division Communication*dalam proses mengerjakan tugasnya.

3.2 Saran

3.2.1 Saran Bagi Perusahaan

Selamakuranglebih22harimelaksanakanpraktekkerjalapangan di *Division Communication* PT. TelkomDivre III Jawa Barat.Penulisinginmemberikan saran kepadaPT. Telkom Divisi Regional III Jawa Barat khususnya *Division Communication*, yaitu sebagai berikut:

1. Sebaiknya perlu diadakan kegiatan *Copy Morning* atau *Family Garthering* yang selama ini jarang diselenggarakan di unit *Division Communication*agar meningkatkan hubungan lebih erat dan lebh harmonis sesama anggota atau pegawai dilingkungan PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat khususnya.
2. Lebih mendukung lagi dari pengembangan kemampuan, wawasan dan ilmu pengetahuan yang dimilki mahasiswa PKL dengan memberikan jenis kerja yang lebih banyak dan bervariatif , sehingga nantinya dapat lebih dirasakan mahasiswa PKL dan mungkin dapat lebih membantu pihak dari PT.Telkom Divre III Jawa Barat dalam menyelesaikan setiap tugas dan masalah yang dihadapi.

3. Lebih banyak memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas yang diberikan supaya mahasiswa PKL lebih mengerti dan lebih mudah dalam pelaksanaan setiap tugas yang diberikan.

3.2.2 Saran UntukMahasiswaPraktekKerjaLapangan

Beberapa saran yang ingin penulis sampaikan untuk para mahasiswa lain yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT.Telkom Divre III Jawa Barat khusunya di *Divison Commnunikasi* ialah antara lain sebagai berikut :

1. Selalu menjunjung tinggi nama baik Program Studi ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Mahasiswa harus lebih aktif, lebih cekatan dan lebih kreatif dalam melakukan tugas yang diberikan oleh pembimbing, agar tugas yang biberikan dapat terlaksana dengan sangat baik, diharapkan mahasiswa agar lebih banyak bertanya sehinggga lebih mudah dalam pengerjaan tugas yang diberikan.
3. Mahasiswa harus bisa belajar bertanggungjawab dan disiplin atas pekerjaannya atau tugas yang diberikan agar timbul kepercayan dari pembimbing, jangan sampai tugas yang diberikan tidak dikerjakan dengan maksimal sehingga timbul keraguan dari pembimbing dalam memberikan tugas yang diberikan selanjutnya.

4. Harus selalu menjaga etika, sopan santun dan kerjasama yang baikdengan staff unit *Divison Communication*, sehingga tercipta suasana kerja yang nyaman dan tenang.
5. Mahasiswa harus mengikuti dengan baik setiap arahan yang diberikan pembimbing pada saat praktek kerja lapangan agar tercipta suasana yang baik.