# DAFTAR PUSTAKA


**Buku :**

Abdurahman Oemi. 1993. Dasar-Dasar Public Relations. Bandung : Bina Aksara

Effendy, Uchjana Onong, 2006. Hubungan Masyarakat. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Uchjana Onong. 2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Jefkins, Franks. Edisi keempat. Public Relations. Jakarta : Erlangga.

Morissan, MA. 2008. Manajemen Public Relations. Jakarta : Prenada Media Group

Soemirat, Soleh. 2002. Dasar-dasar Public Relations. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

**Sumber Internet :**

www. telkom.co.id diakses tanggal 17 Oktober 2013

www.wikipedia.com diakses tanggal 17 Oktober 2013

**Sumber Lainnya :**

Laporan Praktek kerja Lapangan dengan nama penulis Dinda Ramadhanti; Nim 41808133 di PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat tahun 2011

Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan nama penulis Apfija Putu Tayudasya; Nim 41808050 Universitas Komputer Indonesia di PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat tahun 2011

Company Profile PT.Telekomunikasi Indonesia tahun 2013

Arsip Divisi Komunikasi PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat

Catatan Penulis 2013