DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Uchjana Onong. 2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations* Edisi ke Sembilan. Jakarta: Erlangga.

Arsip PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional (drive (III) Jawa Barat.

Company Profile PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

Company Profile PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional (drive (III) Jawa Barat.

Company Profile Public Relations PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional (drive (III) Jawa Barat.

Sumber internet

www.google.com

www.telkom.co.id

www.telkom-indonesia.com

www.wikipedia.com

Elib Unikom

http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-apfijaputu-27649&q=APFIJA%20PUTU%20TAYUDASYA di akses tanggal 23 Oktober 2013

http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-dindaramad-27599&q=dinda%20ramadhanti di akses tanggal 23 Oktober 2013

Sumber lain:

Catatan Penulis selama PKL dan Kuliah