KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, dengan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari dalam penyusunan laporan PKL ini banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan penulis, namun berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh, maka akhirnya laporan PKL ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Untuk ibu tersayang terimakasih untuk segala doanya, nasihat dan kasihnya yang sungguh luar biasa. Ayah tercinta atas doa dan dukungan baik moral dan materil. Terutama untuk kasih sayang yang tak pernah ada habisnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu baik itu dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan maupun dalam penyusunan laporan, penulis tidak mungkin menyelesaikan laporan ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan fasilitas kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo.,Drs.,M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk Praktek Kerja

3. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat.,M.Si** selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarahan pada penulis sebelum melakukan PKL.
4. **Yth. Ibu Melly Maulin, P,Sos, M.Si** sebagai dosen wali bagi peneliti yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama penulis kuliah di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si** Yang membimbing penulis selama penyusunan laporan PKL dan tidak henti-hentinya memberikan arahan, serta saran dan kritik yang membangun kepada penulis selama bimbingan laporan.
6. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** yang telah memberikan bimbingan arahan selama menjalani perkuliahan.
7. **Yth. Mba Asri Ikawati.,Amd. Kom** yang telah membantu penulis dalam administrasi selama berkuliah di UNIKOM.
8. **Yth. Bapak Asep Tatang** sebagai *Operation Manager Communication* Regional III JABAR yang mengizinkan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Divisi Regional III Jawa Barat.
9. **Yth. Bapak Dasrizal** sebagai *Public Relation & Communication* PT. Telkom Divisi Regional III Jawa Barat yang telah membimbing selama penulis melakukan PKL di PT. Telkom Divisi Regional III Jawa Barat.
10. **Yth. Seluruh staf dan karyawan PT. Telkom Divisi Regional III Jawa Barat.**

11. **Yogi Purwana Adha S.Sos dan Maulana Nur Fiqri** kakak adikku tercinta yang selalu memberi semangat, dukungan, serta doanya.
12. **Nuzul Muslim, Chindy Novitasari** dan teman-teman tercinta yang sudah meluangkan waktunya dalam memberikan inspirasi di dalam pengerjaan laporan ini.
13. **Semua pihak** yang tela membantu sebelum dan selama pelaksanaan praktek kerja lapangan yang tidak dapa saya sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan laporan ini.

Oleh karena itu peneliti berharap dan berterimakasih atas segala saran dan kritik dari pembaca. Serta menerima saran dan kritik tersebut dengan hati terbuka. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kitasemua.

Bandung, Oktober 2013

Penulis

Yoga Taruna Sutarno
NIM: 41810221

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk 1

1.1.1 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 4

1.1.1.1 Visi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 4

1.1.1.2 Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 5

1.1.2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. 5

1.1.3 Motto PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 10

1.1.4 Maskot PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 11

1.1.5 Produk – Produk TELKOM.....12

1.2 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat 17

1.3 Struktur PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat 18

1.4 Struktur Organisasi Division Communication PT. Telkom Regional III Jabar. 32

1.5 *Job Description* 33

1.6 Sarana dan Prasarana PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional III Jawa Barat.....35

1.7 Lokasi dan waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 37

1.7.1 Lokasi pelaksanaan kerja praktek 37

1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 37

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Pelaksanaan PKL (Praktek Kerja Lapangan) 38
2.2 Deskripsi Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan di Unit *Public Relations* 41
2.2.1 Kegiatan Rutin.....41
2.2.2 Kegiatan Insidentil.....49
2.3 Deskripsi *Public Relations* 62
2.3.1 Ciri-ciri Humas 63
2.3.2 Fungsi Humas 64
2.3.3 Tujuan *Public Realation* 66
2.3.4 Ruang Lingkup Hubungan masyarakat 68
2.4 Analisis Tentang Aktifitas *Division Communication* (Humas) Selama Pelaksanaan PKL di PT. Telkom Divre III Jabar.....69
2.4.1 Analisa Pelayanan Unit C*ommunication* terhadap Mahasiswa PKL.....72

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan.....74
3.2 Saran.....74
3.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....76
3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan.....77

DAFTAR PUSTAKA.....78
LAMPIRAN.....79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 94

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana PT.Telkom Divre III 36
Tabel 2.1 Hari dan Waktu Pelaksanaan PKL.....38
Tabel 2.2 Rincian Kegiatan Selama Pelaksanaan PKL.....38

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 5
Gambar 1.2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 6
Gambar 1.3 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 6
Gambar 1.4 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 7
Gambar 1.5 Logo Baru PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 9
Gambar 1.6 Motto PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....10
Gambar 1.7 Maskot Telkom, *Bee*.....11
Gambar 1.8 Area PT. Telkom Divisi Regional III Jawa Barat dan Banten 18
Gambar 1.9 Struktur PT.Telkom Divisi Regional III Jawa Barat 19
Gambar 1.10 Struktur Organisasi Division Communication PT. Telkom Regional III Jabar 33
Gambar 2.1 Contoh kliping harian dari Tribun Jabar 44
Gambar 2.2 Contoh kliping harian dari Inilah Koran 45
Gambar 2.3 Contoh kliping harian dari Galamedia 46
Gambar 2.4 Contoh kliping harian dari Pikiran Rakyat.....47
Gambar 2.5 Contoh kliping harian dari Bandung Ekspres.....48
Gambar 2.6 Penulis beserta pembimbing setelah melakukan pengarahan.....51
Gambar 2.7 Contoh konsep berita yang dibuat penulis.....52
Gambar 2.8 Contoh berita berita yang sudah masuk di Portal Telkom 53
Gambar 2.9 Contoh berita berita yang sudah masuk di Portal Telkom 53
Gambar 2.10 Foto bersama setelah diadakannya Rapat promosi SK Mutasi dan SK Promosi PT. Telkom DriveIII.....54
Gambar 2.11 Salah satu foto yang di ambil penulis saat PKL.....55
Gambar 2.12 Salah satu foto yang di ambil penulis saat PKL.....56
Gambar 2.13 Contoh berita video yang sudah masuk di Portal Telkom.....56
Gambar 2.14 Contoh berita berita yang sudah masuk di Portal Telkom 57
Gambar 2.15 Peliputan Acara Motoris Internet Masuk Desa Di Sumedang.....58
Gambar 2.16 Peliputan Acara Motoris Internet Masuk Desa Di Sumedang.....59

Gambar 2.17 Hari Pelanggan 60
Gambar 2.18 Hari Pelanggan 60
Gambar 2.19 Peliputan Acara Broadband Learning Center.....61
Gambar L.1 Peliputan Acara Broadband Learning Center & Pelepasan Motoris Masuk Desa 86
Gambar L.2 Pembuatan Kliping.....87
Gambar L.3 Pembuatan Berita.....89
Gambar L.4 Foto Kantor TemPat Penulis PKL.....90
Gambar L.5 Kartu Identitas Penulis Selama PKL 92

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian 79
Lampiran 2 : Surat Balasan dari Perusahaan 80
Lampiran 3 : Daftar Hadir PKL 81
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan 83
Lampiran 5 : Daftar Nilai PKL 84
Lampiran 6 : Informasi Tentang Telkom 85
Lampiran 7 : Dokumentasi 86