SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat Praktek Kerja Lapangan, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekslusif** atas Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dan bersedia untuk di *online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis

Shinta Rizkita Januarini
NIM. 41810052

Manager Cust. Service and Retention Area West Java

Rahmawati
NIP. 7503286

Mengetahui,

Pembimbing
Program Studi Ilmu Komunikasi

Tine Agustin Wulandari,S.I.Kom
NIP. 4127 35 30 024