LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Shinta Rizkita Januarini

NIM : 41810052

Program Studi : Ilmu Komunikasi & Public Relations

Disahkan :

Bandung, Desember 2013

Pembimbing I	Pembimbing II
Program Studi IlmuKomunikasi	Manager Cust. Service and Retention Area West Java
Tine Agustin Wulandari.,S.I.Kom	**Rahmawati**
NIP. 4127 35 30 024	NIP. 75003286

Mengetahui,

Dekan FISIP UNIKOM	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A	**Drs. Manap Solihat, M.Si**
NIP. 4127 70 00 014	NIP. 4127 35 30 007