LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN BAGIAN CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE (CSR) DI PT. INDOSAT TBK BANDUNG

Ditujukan Sebagai Bukti Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Oleh :

Shinta Rizkita Januarini

41810052

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2013