SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Bandung, Desember 2013

Penulis

Tjahya Awaludin
NIM. 41807721

Pembimbing I
Divisi Marketing PT. Pertamina Patra Niaga

Heru Sulaksono
NIP. 9011688k

Mengetahui,
Pembimbing II
Program Studi Ilmu Komunikasi

Melly Maulin P,Sos.,M.Si
NIP. 4127 35 30 004