DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 1988. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Rosdakarya.

Iriantara, Yosal. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi, Konsepsi & Aplikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung :Remaja Rosdakarya.

Sumber lainnya :

- *Company profile* PT. Pos Indonesia (Persero) , 2013.
- Dokumen pribadi *Public Relations* PT. Pos Indonesia (Persero), 2013