BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan selama melakukan Praktek Kerja Lapangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung pada bagian Humas dan Protokoler, penulis dapat menyimpulkan bahwa kinerja Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dalam menjalankan tugas dan fungsinya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang sudah *state of being* atau melembaga ini, sudah dapat menjalin komunikasi dan hubungan baik dengan pihak internal maupun pihak eksternal dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pihak internal maupun pihak eksternalnya.
2. Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung bisa menjalankan kegiatan – kegiatan internal dengan baik, sebagai contoh adanya pendekatan dan hubungan baik yang terjalin dengan sumber daya manusia, karyawan, staf, pasien dan keluiarga pasien. Selain kegiatan – kegiatan internal, Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung juga menciptakan dan menjalin hubungan baik dengan pihak eksternal seperti institusi, tokoh masyarakat, rumah sakit lain, pemda dan jajarannya serta karyawan.
3. Untuk mahasiswa yang melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung memberikan kepercayaan untuk melakukan kegiatan – kegiatan yang biasa dilakukan oleh Humas. Dengan adanya kepercayaan dan kebebasan dari pihak Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung kepada mahasiswa yang melakukan Praktek Kerja

Lapangan, maka setiap mahasiswa harus berusaha aktif, inisiatif dan percaya diri dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang telah diberikan kepada setiap mahasiswa PKL.

4. Dengan adanya kepercayaan dan kebebasan dari pihak Humas atau *Public Relations* RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung kepada mahasiswa yang melakukan praktek kerja Lapangan, maka setiap mahasiswa harus berusaha untuk aktif dan percaya diri dalam meningkatkan kemampuan baik secara inisiatif dan keterampilan dalam menyelesaikan setiap tugas atau pekerjaan yang telah diberikan kepada setiap mahasiswa PKL saat menjalani Praktek Kerja Lapangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

3.2 Saran – saran

3.2.1 Saran Untuk Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung

Pembahasan dari hasil pengamatan diharapkan dapat menjadi bahan kajian yang bermanfaat bagi pihak – pihak yang bersangkutan yaitu:

1. Menambah kuantitas sumber daya manusia yaitu karyawan atau pegawai yang lebih memahami bidang kehumasan agar dapat lebih meningkatkan kualitas serta citra Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung menjadi lebih baik.
2. Sebaiknya menambah fasilitas seperti ruangan yang memadai, yang seharusnya ruangan Humas lebih besar dan tertata dengan seharusnya serta meja kerja agar bisa lebih focus dalam melaksanakan tugasnya serta fasilitas computer agar setiap mahasiswa yang melakukan Praktek Kerja

Lapangan bisa memiliki kesempatan untuk bertugas dengan menggunakan sistem kerja komputer.

3. Agar setiap individu bisa bekerja dan mengembangkan kemampuannya yang sesui dengan fungsinya seperti dapat menguasai dan merencanakan pekerjaannya masing-masing, maka dari pihak Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung memberikan kebebasan dan merangkul mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL untuk ikut berpartisipasi dalam melaksanakan tugas-tugasnya.
4. Lebih baik apabila mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL lebih banyak diberikan kesempatan untuk menangani tugas-tugas kehumasan agar dapat melaksanakan langsung kerja humas yang lain, tidak hanya membuat kliping serta memberikan informasi dan mendata dalam bentuk pelayanan akan tetapi bisa ikut berpartisipasi dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi humas di lingkungan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung sehingga mahasiswa mendapat pengetahuan yang baru dan pengalaman lebih selama melaksanakan PKL di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

3.2.2 Saran untuk mahasiswa PKL selanjutnya

Adapun saran untuk mahasiswa yang akan melaksanakan praktek kerja lapangan yaitu:

1. Kepada mahasiswa yang melaksanakan PKL selanjutnya agar bisa lebih aktif, inisiatif, percaya diri dan bekerja sama dengan mahasiswa lain atau berkerja sama dengan staf Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

2. Menjaga sikap serta tingkah laku, Sebaiknya menggunakan pakaian yang rapih, sopan serta menjaga sikap dan tutur kata yang lebih dijaga kesopanannya.
3. Ambil dan resapi seluruh ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang didapatkan pada saat melakukan praktek kerja lapangan di bagian Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, kemudian mengembangkannya dan mengaplikasikan dalam kehidupan sehari – hari sehingga menjadi pedoman supaya nanti siap dan benar – benar serius bekerja di bagian tersebut.
4. Teliti dan berusaha serius pada saat melakukan praktek kerja lapangan dan pada saat pengumpulan data supaya hasil yang didapatkan maksimal.
5. Disiplin waktu, berusaha *on time* pada saat masuk, istirahat dan pulang. Harus disesuaikan dengan peraturan yang diberikan oleh pihak Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
6. Taatilah peraturan yang berlaku di bagian Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
7. Lebih bersiap-siap dalam mengumpulkan semua data-data dan lampiran, bertindak cepat dan disiplin agar apa yang diharapkan bisa lebih didapatkan secara maksimal dan sempurna.