DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero) 1

1.2. Sejarah *Public Relation* PT. Pos Indonesia 5

1.3. Logo dan Arti Logo PT.Pos Indonesia (persero) 17

1.4. Visi, Misi, dan Motto PT.Pos Indonesia (persero) 20

1.5. Struktur organisasi PT. Pos Indonesia (persero) 21

1.6. Struktur Organisasi Sekretariat Perusahaan 22

1.7. Struktur Organisasi *Public Relation* 23

1.8. Job Description 23

1.8.1 Manajer *Public Relations* 23

1.8.2 Divisi Internal 24

1.8.3 Divisi Dukungan Keuangan dan Pengadaan 25

1.8.4 Divisi Dukungan Pers 26

1.8.5 Divisi Dukungan Eksternal 27

1.9. Sarana dan Prasarana 28

1.10. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 30

1.10.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 30

1.10.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 31

BAB II Pelaksanaan PKL 32

2.1. Aktivitas Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 32

2.2. Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 35

2.2.1 Kegiatan Rutin 36

2.2.1.1 Stempel Amplop Perusahaan 36

2.2.1.2 News Release 36

2.2.1.3 Analisa Proposal Masuk 36

2.2.1.4 Analisa Tugas Kompetensi PR 37

2.2.2 Kegiatan Insidential 37

2.2.2.1 Pengarahan Kerja PR dan Pengenalan Karyawan 37

2.2.2.2 Menginput Surat Masuk, Surat Keluar dari Perusahaan 38

2.2.2.3 Merencanakan Kegiatan Acara Buka Bersama 38

2.2.2.4 Membuat Laporan Acara Buka Puasa Bersama 39

2.2.2.5 Packing Kartu Lebaran 39

2.2.2.6 Acara Halal Bihalal 39

2.2.2.7 Mengunjungi Perpustakaan PT.Pos Indonesia 40

2.2.2.8 Acara Gladi Resik Upacara 17 Agustus 2013.....40

2.3. Deskripsi *Public Relations* 40

2.3.1 Defenisi *Public Relations* 40

2.3.2 Ruang Lingkup *Public Relations* 41

2.3.3 Tujuan *Public Relation* 44

2.3.4 Fungsi dan Peranan Public Relations 46

2.4. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 47

2.5. Analisa Pelayanan Perusahaan Terhadap Mahasiswa PKL 49

BAB III PENUTUP 50

3.1. Kesimpulan 50

3.2. Saran 50

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan 51

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya 52

DAFTAR PUSTAKA 53

LAMPIRAN 54