SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak Perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekseklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai denan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis,

Sarah Kartika Putri
NIM. 41810034

Staff Corporate Communication
PT. Telkomsel Regional Jawa Barat

TELKOMSEL

Extoredy

Mengetahui,
Pembimbing

Adiyana Slamet, S. IP., M.Si
NIP. 4127 35 30 012