BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Blackberry innovation Center (BBIC) merupakan tempat untuk mengembangkan, berinovasi dan berkreatifitas mengeksplorasi ide-ide tentang teknologi komputasi mobile dan ini merupakan bagian dari Program Akademik BlackBerry. BBIC saat ini sedang mengembangkan *smart* program diantaranya *Smart Transport, Smart Energy, Smart Education, Smart Health dan Smart Payment*. Aplikasi yang kami bangun adalah Smart Transport yang merupakan aplikasi navigasi berbasis mobile.

Aplikasi navigasi berbasis mobile merupakan aplikasi yang dapat digunakan pengguna untuk menentukan arah dan mendapatkan informasi lalu lintas seperti kemacetan, kecelakan, jarak dan jalur alternatif yang akan dilalui. Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat mendorong terciptanya aplikasi navigasi berbasis mobile yang juga didukung oleh bertambahnya pengguna smartphone.

Smart Transport adalah salah satu proyek dari BBIC yang bertujuan untuk membantu memantau keadaan lalu lintas dan membantu pengguna (termasuk turis) untuk membuat keputusan berdasarkan informasi yang akurat. Aplikasi ini merupakan salah satu aplikasi navigasi berbasis *mobile* yang saat ini banyak berkembang dikalangan masyarakat, terutama pengguna *smartphone*. Didalam aplikasi *Smart Transport* terdapat fitur yang dapat membantu menghindari kemacetan terutama di kota-kota besar di Indonesia. Fitur ini secara otomatis akan mencarikan rute terbaik dan tercepat berdasarkan kondisi lalu lintas saat itu juga.Aplikasi navigasi di Indonesia sekarang ini sedang berkembang. Tetapi pengenalan terhadap aplikasi ini kurang disosialisasikan sehingga banyak pengguna yang masih kurang mengetahui aplikasi navigasi berbasis *mobile* baik itu mengenai aplikasi maupun cara penggunaanya. Sehingga dibutuhkan survey untuk mengetahui seberapa banyak pengguna aplikasi tersebut. Selain itu, saat ini banyak kompetitor yang membangun aplikasi semacam ini maka sebelum membuat aplikasi *Smart Transport* ini harus menganalisis aplikasi-aplikasi yang telah dikeluarkan sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, dengan melihat Analisis dan Survey Pengguna Aplikasi Navigasi Berbasis Mobile di Indonesia semakin membawa perubahan dalam kehidupan masyarakat. Peran Aplikasi Navigasi Berbasis Mobile yang membuat semakin maksimal hasil kerja manusia itu sendiri. Analisis dan Survey Pengguna Aplikasi Navigasi Berbasis Mobile di segala bidang membuat Aplikasi Navigasi Berbasis Mobile semakin di depan mengambil peranan yang penting. Hal ini menjadi faktor utama untuk berfikir dan mengambil peluang usaha di bidang Aplikasi Navigasi Berbasis Mobile.

Untuk membangun aplikasi navigasi berbasis mobile yang sesuai dengan kebutuhan pengguna maka dibutuhkan analisa yang tepat sehingga dapat menghasilkan informasi yang dapat kami gunakan untuk membangun sebuah aplikasi navigasi berbasis mobile yang memenuhi kebutuhan pengguna di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan, maka rumusan masalahnya yaitu menganalisis fitur-fitur aplikasi navigasi berbasis mobile dan survey pengguna aplikasi tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari peneitian ini untuk mengetahui keungulan dan kelemahan masing-masing aplikasi serta fitur-fitur umum yang ada pada aplikasi navigasi.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kegunaan fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi navigasi berbasis mobile.
2. Memudahkan pembangunan aplikasi yang diperlukan oleh masyarakat dengan adanya hasil analisis.

1.4 Batasan Masalah

Hal-hal yang akan dilakukan pada penulisan laporan peneitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Menganalisis fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi navigasi berbasis mobile.
2. Membandingkan fungsi aplikasi navigasi berbasis mobile secara keseluruhan.
3. Melakukan survey terhadap pengguna aplikasi navigasi berbasis mobile.
4. Tool yang digunakan untuk melakukan survey online adalah dengan Google doc.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Metode kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan ncenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif.

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur
   Pengumpulan data dengan mengumpulkan literatur, jurnal, paper dan bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.
b. Kuesioner
   Teknik pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan secara online kepada pengguna.
c. Observasi
d. Pengumpulan data dengan cara berinteraksi atau dengan cara menggunakan aplikasi secara langsung.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini, membahas tentang latar belakang dan permasalahan, maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metodelogi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil tempat kerja yang terdiri dari Profil Instansi, Logo Instansi, Struktur Organisasi, serta Landasan Teori.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian mengenai aplikasi navigasi berbasis mobile yang akan dianalisa.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil analisis aplikasi navigasi berbasi mobile dan saran untuk penelitian selanjutnya.