BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil Tempat Kerja Praktek

2.1.1 Sejarah PT. Padjadjaran Mitra

Kata PADMA untuk perusahaan adalah singkatan dari PADJADJARAN MITRA itu berarti kemitraan Padjadjaran. Padjadjaran berasal dari Universitas Padjadjaran (UNPAD) - universitas terkemuka publik di Indonesia, berlokasi di Bandung - Jawa Barat. Secara historis, kebanyakan dari PT PADMA pendirinya adalah alumni Universitas Padjadjaran (UNPAD) dan Universitas Padjadjaran (UNPAD) adalah mitra bisnis pertama perusahaan.

2.1.2 Logo PT. Padjadjaran Mitra

Kata PADMA dalam bahasa Sansekerta itu adalah simbol bunga teratai yang memiliki juga beberapa arti seperti: kelopak bunga-bunga, tanaman harum tertentu, sesuatu yang bermunculan. Logo perusahaan baru dengan gambar tanaman bunga adalah semangat untuk mendapatkan perkembangan positif dan kemajuan dari waktu ke waktu, dalam dinamika kegiatan dan warna yang mencerminkan, ramah dan ramah lingkungan yang segar. Mudah-mudahan juga akan memberian klien serta mitra bisnis kami kemakmuran sepanjang tahun-tahun mendatang.



Gambar 2. 1 *Logo PT Padjadjaran Mitra*

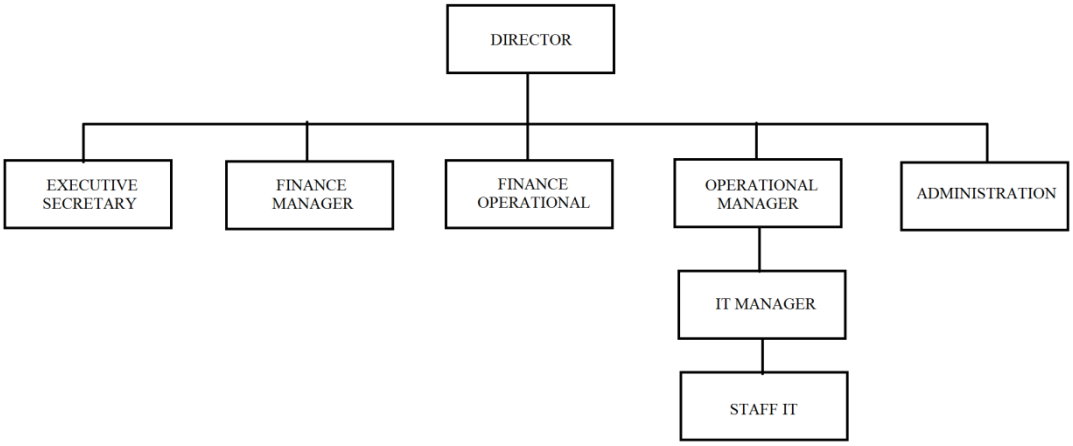
2.1.3 Visi dan Misi PT Padjadjaran Mitra

PT Padjadjaran Mitra adalah perusahaan yang mendukung dan mengembangkan berbagai kegiatan yang berkaitan dengan sektor pendidikan, yaitu ruang lingkup bisnis PADMA sebagai perusahaan yang profesional dan independen dengan semua kemajuan yang luar biasa:

a. Visi PADMA
    1. Menjadi mitra internasional untuk setiap jenis usaha pendidikan.
b. Misi PADMA
    1. Untuk mendukung dan melaksanakan pendidikan internasional yang memenuhi standar world class university.
    2. Untuk mengembangkan dan memperluas pasar pendidikan.
    3. Untuk menjadi pusat jasa konsultasi.
    4. Untuk menjadi pusat pengembangan karir.

2.1.4 Struktur Organisasi PT Padjadjaran Mitra

Dibawah ini adalah gambar struktur organisasi PT. PADMA seperti yang ditunjukan pada gambar 2.2 , sebagai berikut :



Gambar 2. 2 *Struktur Organisasi PT Padjadjaran Mitra*

Struktur organisasi perusahaan merupakan bangunan fungsi bagian–bagian manajemen yang tersusun dari suatu kesatuan hubungan yang menunjukan tingkatan fungsi, tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam manajemen perusahaan.

Pada penerapan struktur organisasi di lingkungan PT. PADMA terbentuk garis penghubung sebagai tanda atau gambaran tentang adanya hubungan kerja antara satu bagian dengan bagian lainnya, di mana wewenang dari pimpinan dilimpahkan kepada satuan-satuan organisasi dibawahnya untuk semua bidang pekerjaan.

2.2 Landasan Teori

Dalam melaksanakan kerja praktek, kami menggunakan dasar-dasar teori yang telah diajarkan di perkuliahan sebagai bahan acuan. Berikut adalah dasar-dasar teori yang digunakan dalam laporan ini.

2.2.1 Konsep Dasar Sistem

2.2.1.1 Pengertian Sistem

Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada suatu prosedur mendefenisikan sistem sebagai berikut:[1]

"Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedure – prosedure yang saling berhubungan, berkumpul bersama – sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu" (Jerry FitzGerald, 1981).

Sedangkan pendekatan sistem yang menekankan pada elemen atau komponennya mendefenisikan sistem sebagai berikut :

"Sistem adalah sekelompok elemen – elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan" (Mc. Leod, 1995).

2.2.1.2 Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sisfat-sifat tertentu. Adapun karakteristik atau sifat sistem yaitu (Jogiyanto, 2005) :

a) Komponen Sistem (Components)

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang bekerja sama membentuk suatu kesatuan.

b) Batasan Sistem (Boundary)

Ruang lingkup sistem merupakan daerah yang membatasi antara sistem dengan sistem lainnya atau sistem dengan lingkungan

luarnya. Batasan sistem ini memungkinkan sustu sistem dipandang sebagai satu kesatuan yang tidak dapat dipisah-pisahkan.

c) Lingkungan Luar Sistem (Environtment)

Bentuk apapapun yang ada diruang lingkup atau batasan sistem yang memepengaruhi operasi sistem tersebut disebut dengan lingkungan luar sistem.

d) Penghubung Sistem (Interface)

Sebagai media yang menghubungkan sistem dengan subsistem yang lain.

e) Masukan Sistem (Input)

Energi yang dimasukkan kedalam sistem disebut masukan sistem, yang dapat berupa pemeliharaan (maintenance input) dan sinyal (signal input).

f) Keluaran Sistem (Output)

Hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan mejadi keluaran yang berguna.

g) Pengolahan Sistem (Proses)

Suatu sistem dapat mempunyai suatu proses yang akan mengubah masukan menjadi keluaran.

h) Sasaran Sistem (Objective)

Suatu sistem memiliki tujuan dan sasaran yang pasti dan bersifat deterministik. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuan yang telah direncanakan.

2.2.2 Konsep Dasar Informasi

2.2.2.1 Pengertian Informasi

Menurut Gordon B. Davis,1995 defini umum untuk" Informasi" dalam pemakaian Sistem Informasi adalah sebagai berikut :

"Informasi adalah data yang telah diolah kedalam suatu bentuk yang berguna bagi penerimannya dan nyata atau berupa nilai yang dapat dipahami didalam keputusan sekarang maupun masa depan".

Informasi (information) didefinisikan oleh Jhon Bruch dan Gary Grudnitski sebagai berikut :

" Informasi adalah data yang telah diletakkan dalam kontek yang lebih berarti dan berguna yang di komunikasikan kepada penerima untuk digunakan didalam pembuatan keputusan".

Dari beberapa informasi yang diberikan diatas dapat diambil kesimpulan bahwa informasi adalah (Gordon B. Davis & Jhon Bruch and Gary Grudnitski) :

a. Data yang diolah.
b. Menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimannya.
c. Menggambarkan suatu kejadian-kejadian (event) dan kesatuan nyata (fact and entity).
d. Digunakan untuk pengambilan keputusan.

2.2.2.2 Nilai Informasi

Nilai informasi ditentukan dari dua hal, yaitu manfaat dan biaya mendapatkannya. Suatu informasi dikatakan bernialai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya. (Wilkinson, 1992)

2.2.2.3 Kualitas Informasi

Informasi dianggap berkualitas jika memenuhi tiga syarat berikut ini (Jogiyanto, 2005) :

1) Akurat (Accurate)
2) Tepat Waktu (Time Lines)
3) Relevan (Relevance)

Apabila kualitas informasi buruk bisa berakibat sebuah organisasi atau perusahaan kehilangan bisnisnya, timbulnya tuntutan hukum dan kehilangan produktifitasnya.

2.2.2.4 Siklus Informasi

Data yang dilolah melalui suatu model, sehingga menjadi beberapa informasi yang cukup penting oleh si penerima yang akan digunakan sebagai bahan masukan untuk melakukan pengambilan keputusan suatu tindakan lain yang akan membuat sejumlah data kembali yang lebih bermanfaat lagi, data tersebut akan ditangkap sehingga input dan diproses kembali lewat suatu model sistem dari berbagai informasi atau dikenal dengan istilah siklus pengolahan data.

2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi

2.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi

Definisi sistem informasi adalah sebagai berikut (Mc. Leod, 1995) :

"Sistem informasi merupakan sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi"

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem didalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang – orang, fasilitas, teknologi, media prosedure – prosedure dan pengendalian yang ditunjukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian – kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan.

2.2.3.2 Sistem Informasi Manajemen

Dapat disimpulkan bahwa SIM adalah :

1. Merupakan dari sistem-sistem informasi yang saling berinteraksi.
2. SIM dapat menghasilkan sistem informasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen.
3. SIM merupakan sistem yang melakukan fungsi-fungsi untuk menyediakan semua informasi yang semua operasi organisasi.

2.2.3.3 Sistem Informasi Tamu Hotel

Sistem informasi tamu hotel dapat diartikan juga sebagai sistem pegolahan data tamu hotel meliputi pengolahan data diantaranya data

tamu, data kamar, data check in, data checkout, juga sebagai manipulai data, penyimpanan dan data persiapan dokumen untuk pengambilan keputusan yang dilakukan manusia dengan dibantu suatu alat yang berupa mesin komputer.

Jenis pelayanan yang dilakukan pada hotel Bumi Kartika Asri khususnya meliputi:

a). Pendaftaran Tamu Hotel

b). Kamar

c). Pemesanan

d). CheckIn

e). CheckOut

2.2.3.4 Sistem Basis Data

Database adalah kumpulan data tentang suatu benda atau kejadian yang saling berhubungan satu sama lain (berelasi). Sistem Basis Data adalah suatu sistem menyusun dan mengelola record-record menggunakan komputer untuk penyimpanan atau merekam atau serta memelihara data operasional lengkap sebuah operasional atau perusahaan sehingga mampu menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan pemakai untuk proses pengambilan keputusan. Atau Sistem Basis Data merupakan system yang terdiri atas kumpulan file (table) yang saling berhubungan dan sekumpulan program (DBMS) yang memungkinkan beberapa pemakai dan atau program lain untuk mengakses dan memanipulasi file-file (table-tabel) tersebut. (Fatansyah, Ir ,Basis Data, penerbit Informatika Bandung)

Terdapat empat komponen pokok dalam sistem basis data, yaitu :

a) Data

Data dalam sebuah basisi data dapat disimpan secara terintegrasi (integrated) dan dapat dipakai secara bersama-sama (shared).

b) Perangkat Keras (hardware)

Terdiri dari semua peralatan komputer yang digunakan untuk pengolahan sistem basis data.

c) Perangkat Lunak(software)

Berfungsi sebagai perantara (interface) antara pemakai dengan data fisik pada basis data.

d) Pemakai (user)

Pada basisi data user dibagi tiga kelas, yaitu : Database Administrator (DBA), Programmer, dan End User.

(Fatansyah, Ir ,Basis Data, penerbit Informatika Bandung).

Istilah Dalam Basis Data :

1) Entity

Entity adalah penyajian objek, orang, tempat, kejadian atau konsep yang informasinya disimpan dalam basis data sebagai contoh dalam penjulana atau pembelian adalah pembeli, supplier, dan sebagainya.

2) Atribut

Atribut adalah penjelasan-penjelasan keterangan dari entity yang membedakan dengan entity yang lain sebagai contoh pada entity penjualan dan pembelian terhadap atribut kode, nama, alamat dan sebagainya.

3) Data Value

Data Value (nilai atau isi data) adalah data actual atau informasi yang disimpan pada setiap elemen atau atribut sebagai contoh nama pembeli data valuenya ari, jihan, yanti dan lain sebagainya.

4) Record

Record adalah kumpulan elemen-elemen yang saling berkaitan yang menginformasikan suatu entity secara lengkap. Satu record mewakili satu data atau informasi tentang seseorang, misalnya kode pembeli, nama pembeli dan sebagainya.

5) File

File adalah kumpulan dari record-record yang mempunyai panjang elemen yang sama, atribut yang sama tetapi data valuenya berbeda.

6) Database

Database adalah kumpulan dari file-file yang saling berkaitan antar suatu file dengan file lainnya, sehingga memebentuk suatu bagungan data yang dapat di informasikan.

7) Database Management Sistem (DBMS)

Database Management Sistem(DBMS) adalah kumpulan program yang digunakan untuk membuat dan mengelolah basis data suatu DBMS merupakan suatu sistem perangkat lunak yang secara umum dapat digunakan untuk melakukan pemrosesan dalam hal pendefinisian penyusunan, dan manipulasi basis data untuk berbagai aplikasi.

2.2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur

Alasan penting mengawali analisis sistem :

1. Kebutuhan baru, adanya kebutuhan baru dalam organisasi atau lingkungan sehingga diperlukan adanya modifikasi atau tambahan sistem informasi
   untuk mendukung organisasi
2. Mengimplementasikan ide atau teknologi baru.

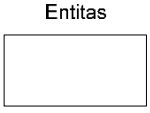
2.2.4.1 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data didalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan satu sama lain.

ERD memiliki beberapa komponen pembentuk, diantaranya :

1. Entitas (Entity)

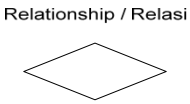
Entitas didefinisikan sebagai barang atau objek yang dapat dibedakan dari objek lain. Biasanya disimbolkan dengan persegi panjang, yang di dalamnya berisi nama entitas.



Gambar 2. 3 *Entitas*

2. Relasi (Relationship)

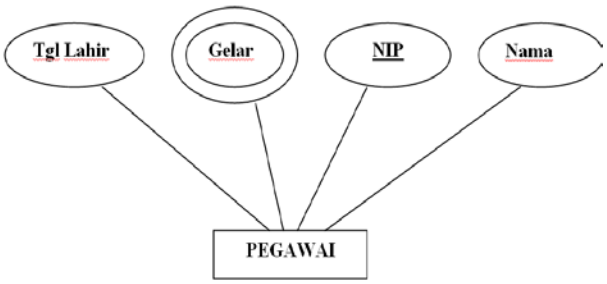
Relasi didefinisikan sebagai asosiasi dua atau lebih entitas, yang berupa kata kerja.



Gambar 2. 4 *Relasi*

3. Atribut (Attribute)

Atribut didefinisikan sebagai properti yang dimiliki setiap entitas yang akan disimpan datanya. Contoh atribut dari entitas pegawai: Nama, NIP, Tanggal Lahir dan Gelar

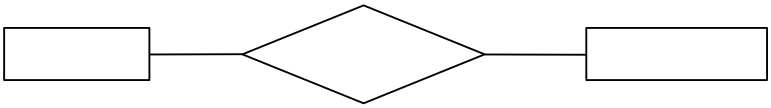


Gambar 2. 5 *Atribut*

4. Kardinalitas (Cardinality)

Kardinalitas didefinisikan sebagai angka yang menunjukkan banyaknya kemunculan suatu objek terkait dengan kemunculan objek lainnya pada suatu relasi. Ada tiga kardinalitas yang ada, yaitu 1 : M (one to many) yang menyatakan satu ke banyak, 1 : 1 (one to one) yang menyatakan satu ke satu dan N : M (many to many) yang menyatakan banyak ke banyak.

Contoh :



Gambar 2. 6 *Kardinalitas*

5. Modalitas (Modality)

Modalitas merupakan partisipasi sebuah entitas pada suatu relasi. Bernilai 0 jika partisipasi bersifat “optional atau parsial”, sedangkan bernilai 1 jika partisipasi bersifat “wajib atau total”.

2.2.4.2 Flowchart

Flowchart digambarkan untuk mendefinisikan dan mengintusikan organisasi informasi yang berjenjang dalam bentuk modul dan sub modul yang menjelaskan mengenai elemen data, elemen kontrol, modul dan hubungan antara modul.

2.2.4.3 Diagram Konteks

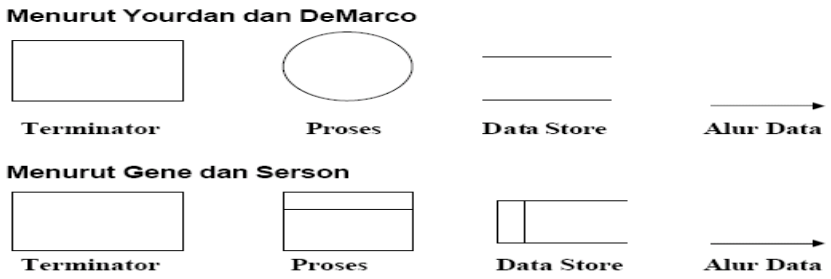
Diagram konteks digunakan untuk memprentasikan sistem melalui sebuah lingkaran. Elemen penting dari sistem yang ada di dalam diagram konteks adalah sebagai berikut :

1. Manusia, organisasi atau sistem yang berkomunikasi dengan sistem disebut terminator.
2. Data yang diterima sistem dari lingkungan luar.
3. Data hasil proses diberikan ke lingkungan luar.
4. Batasan antara sistem dan lingkungan.

2.2.4.4 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram digunakan untuk menggambarkan sistem yang telah ada atau yang akan dikembangkan, tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik, aliran data maupun tempat penyimpanan datanya, dengan orientasi pengembangan terstruktur. Beberapa simbol yang dicapai oleh Data Flow Diagram adalah external entity, process, dan data store. Data Flow Diagram adalah alat yang digunaka pada metedologi pengembangan sistem terstruktur dan merupakan alat bantu yang cukup populer sekarang ini, karena dapat menggambarkan arus data dalam sistem dengan struktur yang jelas.

Terdapat dua bentuk DFD, yaitu Diagram Alur Data Fisik, dan diagram Alur data Logika. Diagram alur data fisik lebih menekankan pada bagaimana proses dari sistem diterapkan, sedangkan diagram alur data logika lebih menekankan proses-proses apa yang terdapat di sistem.



Gambar 2. 7 *Komponen DFD*

2.2.5 Perangkat Lunak Pendukung

Dalam membangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel berbasis web ini digunakan beberapa program aplikasi yaitu :

1. XAMPP
2. MYSQL

3. PHP
4. PhpMyAdmin
5. Macromedia Dreamweaver 8

2.2.5.1 XAMPP

XAMPP adalah suatu bundle web server yang popular digunakan untuk coba-coba di windows karena kemudahan dalam instalasinya. Bundel program open source tersebut berisi antara lain server web Apache, interpreter PHP, dan basis data MySQL.

2.2.5.2 MYSQL

MySQL merupakan sebuah software yang berguna sebagai database server yang cukup terkenal. Kepopulerannya seiring dengan penggunaan script PHP untuk pembuatan web programming. Database itu sendiri merupakan suatu software yang bertugas untuk melayani permintaan (request) query dari client. MySQL sebagai suatu database server mempunyai beberapa kemampuan, salah satunya harus menyediakan suatu sistem manajemen database yang dapat mengatur bagaimana menyimpan

2.2.5.3 PHP

PHP (PHP Hypertext Preprocessor) merupakan server-side scripting language, artinya server memproses script dan hasilnya diolah dalam bentuk HTML yang dapat ditampilkan dengan browser. Melalui PHP kita dapat membuat koneksi ke database. PHP lebih popular dibandingkan dengan ASP, karena PHP merupakan produk yang berbasis open source. PHP juga dapat berjalan di berbagai jenis platform, walaupun awalnya memang PHP berjalan di sistem

UNIX, namun kini dapat berjalan dengan mulus di lingkungan sistem operasi Windows. Selain itu, yang membuat PHP menjadi sangat popular sebagai bahasa skrip dalam pembuatan aplikasi berbasis web dan situs web dinamis adalah karena bahasa ini mendukung demikian banyak sistem basis data dan PHP dapat dijalankan di berbagai web server.

2.2.5.4 Php MyAdmin

PhpMyAdmin adalah suatu program open source yang berbasis web yang dibuat menggunakan aplikasi PHP. Program ini digunakan untuk mengakses database MySQL. Program ini mempermudah dan mempersingkat kerja penggunanya. Dengan kelebihannya, para pengguna awam tidak harus paham sintak-sintak SQL dalam pembuatan database dan tabel.

2.2.5.5 Macromedia Dreamweaver 8

Macromedia Dreamweaver adalah sebuah HTML editor professional untuk mendesain secara visual dan mengelola situs web maupun halaman web. Dalam Dreamweaver ini di tawarkan cara mendesain website dengan dua langkah sekaligus dalam satu waktu, yaitu mendesain dan memprogram sekaligus. Dengan Dreamweaver sangat mudah membuat dan mengedit platform termasuk lintas platform browser. Dreamweaver menyediakan desain tingkat tinggi dan tool-tool untuk layout, kemudian juga sangat mudah menggunakan kemampuan Dynamic HTML seperti animasi layer dan behaviours tanpa menulis kode programnya.