BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan.

Hotel Bumi Kartika Asri yang bertempat di Jatinangor Bandung, merupakan hotel baru yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem reservasi hotel masih secara manual. Sehingga penulis selaku mahasiswa yang sedang studi kerja praktek di PT. Padjadjaran Mitra yang menaungi Hotel Bumi Kartika Asri, ditugaskan untuk membangun sistem informasi reservasi pemesanan kamar hotel.

Salah satu penggunaan teknologi dan informasi yang diterapkan pada hotel-hotel saat ini, yang menggunakan fasilitas *internet* dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena bila pemesanan kamar masih dilakukan dengan secara manual atau *front desk* maka akan terjadi berbagai kendala yang akan menggangu proses resevasi dan *check-in* serta manajemen pemesanan kamar dan layanan informasi yang tersalur cepat dan terbaru ke para pelanggan. Sehingga akan menghambat proses reservasi pemesanan kamar.

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dipaparkan di atas, maka laporan kerja praktek ini berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Reservasi Hotel Bumi Kartika Asri PT. Padjadjaran Mitra” .

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi reservasi pemesanan kamar Hotel Bumi Kartika Asri yang berbasis website yang dapat mempermudah proses check-in dan layanan informasi pemesanan kamar secepat mungkin dan bisa diakses dari mana saja.

1.3. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari kerja praktek yang penulis lakukan di PT Padjadjaran Mitra yang menaungi Hotel Bumi Kartika Asri adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi berbasis web untuk sistem reservasi pemesanan kamar hotel. Sedangkan tujuan yang akan dicapai adalah :

1. Menghemat waktu dalam reservasi penyewaan kamar hotel
2. Mempercepat informasi layanan kamar yang tersedia.
3. Memberikan informasi reservasi penyewaan kamar hotel kepada calon palanggan dimanapun melalui website ini.

1.4 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam pelaksanaan kerja praktek dimulai pada tanggal 15 Juli 2013 dan bertempat di :

Nama Perusahaan / Instansi	: PT. Padjadjaran Mitra
Alamat	: Jl. Taman Curie no 5 Cipaganti Bandung
No Telepon / Fax	: +62-22-4230450
Email	: info@padma-edu.com

1.5. Sistematika Laporan Kerja Praktek

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang disajikan. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, sistem pelaksanaan kerja praktek, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas berbagai konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, metode analisis dan perancangan terstruktur dan perangkat lunak yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan dalam membangun sistem informasi reservasi pemesanan kamar hotel.

BAB III PEMBAHASAN

Memberikan penjelasan mengenai analisis masalah dalam proses perancangan website, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan perancangan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan tentang hal-hal penting yang telah dibahas dan kesimpulan berdasarkan hasil implementasi dan pengujian serta saran-saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.