BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan sangat pesat dibidang teknologi ,terutama teknologi informasi komputerlah yang merambah dunia bisnis, mendorong munculnya informasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Informasi dalam organisasi sangat penting,karenah ampir disegala aspek kegiatan dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari kebutuh anakan informasi. Dimana masing-masing pihak yang terlibat dalam organisasi dapat menjalankan peranannya dengan baik apabila tersedia informasi yang tersusun secara sistematis dan terolah dengan matang. Informasi diperoleh dari proses hasil pengumpulan dan hasil pengolahan data serta dijadikan keterangan bagi penerimanya. Informasi laporan dari hasil Pengolahan data.Oleh karena itu informasi memiliki peran yang strategis dalam Pembanggunan suatu aplikasi ,sebab informasi yang jelas dan tepatakan mempermudah dan mempercepat pencarian data.

Begitu pun halnya yang terjadi pada divisi IT PT. TelkomKab. Cianjur khususnya dalam hal mengolah data, dimana mereka masih menggunakan perangkatlunak *Microsoft office Excel*, yang berarti belum menggunakan konsep *database* pada umumnya. Sehingga dalam penyimpanan data tidak terstruktur dengan baik, data hanya tersimpan deserver tanpa adanya pengolahan secara basis data.Hal ini menyebabkan timbulnya beberapa permasalahan dalam pengolahan data, diantaranya yaitu sering terjadinya redudasi data, keamanan yang kurang baik terhadap hak akses

data, dan kurang tepat dan cepat dalam melakukan pencarian data.Inilah yang menjadi latar belakang untuk membangun sebuah aplikasi pengolahan data Pelanggan PT. TelkomKab Cianjur. Berdasarakan masalah yang ada maka perlunya di bangun suatu aplikasi pengolahan data pelanggan PT Telkom kab Cianjur

1.2 PerumusanMasalah

Berdasarkan gambaran umum yang dikemukakan diatas, permasalahan yang ada pada divisi IT PT. TelkomKab Cianjur yaitu bagaimana membangun aplikasi pengolahan data Pelanggan PT Telkom Kab Cianjur

1.3 MaksuddanTujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah untuk membangun aplikasi pengolahan data Pelanggan TelkomKab Cianjur

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat data yang disimpan pada database server lebih terstruktur.
2. Mempercepat pekerjaan dalam mengelola data.
3. Mempercepatpekerjaandalampencarian data.
4. Memberikankeamananhakaksessetiappenggunaaplikasi.

1.4 BatasanMasalah

Pembuatan Perangkat Lunak pengolahan data Pelanggan ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Perangkat lunak ini hanya digunakan oleh staf ITdanmanajer IT.
2. Perangkat lunak ini dibangun khusus untuk mengolah data pelanggan Pengolahan data hanya dapat dilakukan oleh staf IT.
3. Stafdanmanajermemilikiakunmasing-masinguntukmengakses data.
4. Fasilitas yang dapatdigunakanolehstaf IT dalammengolah data Pelanggan adalah*login s*taf, *insert* data, *update* data, *delete* data, *search* data, dan*view* data Pelanggan .
5. Fasilitas yang dapatdigunakanoleh manager IT yaitu*view* data Pelangan
6. Aplikasiinidibangunoleh*Netbeans IDE 6.7.1*dan*Microsoft Access 2007*sebagaidatabasenya.
7. Pemodelan data yang digunakanadalahpemodelan data terstruktur.
8. Data yang digunakandalammembangunaplikasiiniyaitu data pelanggan, data Staf IT, Data *Manager*.
9. Proses yang adadalamaplikasiiniyaitu, Proses Login, Proses pengolahan, data Pelanggan,
10. Informasi yang di hasilkanInformasiPelanggan.

1.5 MetodePenelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan adalah sebagai berikut :

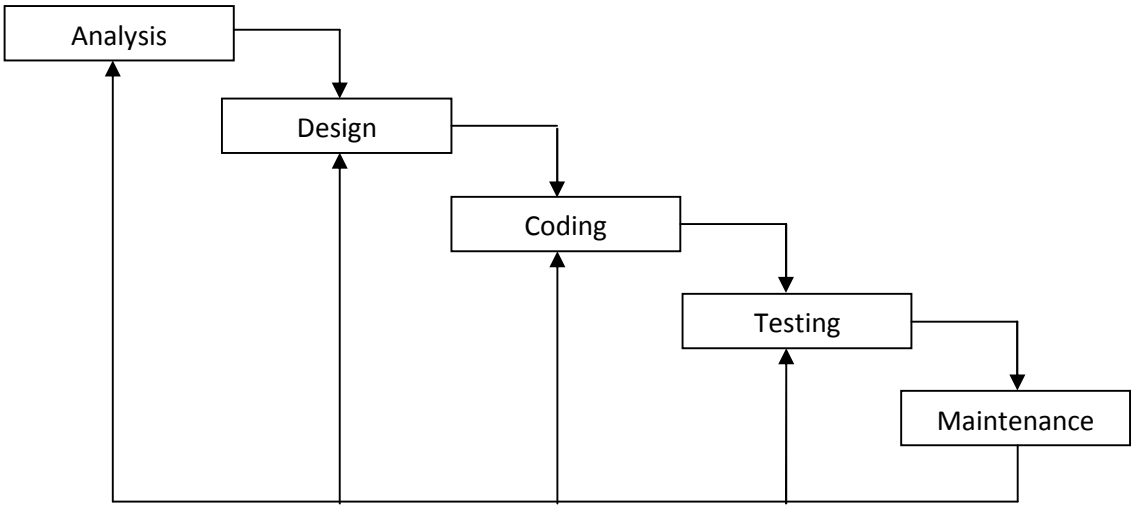
1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Studi literatur atau studi pustaka, teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, paper dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.
2. Observasi, mengadakan pengamatan langsung terhadap kegiatan operasional harian perusahaan.
3. *Interview*, mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Teknis analisis data dalam pembuatan perangkat lunak yang dibangun ini menggunakan paradigma perangkat lunak secara ***waterfall,*** meliputi *analysis, design, coding, testing,* dan *maintenance.*

Tahap-tahap pengembangan perangkat lunak metode***Waterfall Model*** menurut *Pressman* dapat diliahat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.1 Metode*Waterfall menurut Pressman*

1. *Analysis*, adalah tahap mengabalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak agar sesuai dengan kebutuhan.
2. *Design*, adalah proses menterjemahkan kebutuhan ke dalam sebuah representasi *software* yang dapat diperkirakan demi kualitas sebelum dimulai pemunculan kode sehingga dapat dimengerti oleh user.
3. *Coding*, adalah tahap menterjemahkan data yang telah dirancang kedalam bahasa pemrograman tertentu.
4. *Testing*, adalah proses pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibangun.
5. *Maintenance*, tahap dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 SistematikaPenulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dibuat, diantaranyasebagaiberikut :

1.6.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil tempat kerja dan landasan teori-teori pendukung yang berkaitan dengan topik penelitian yang dlakukan.

1.6.3 BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem, membahas mengenai analisis masalah, analisis prosedur yang digambarkan dengan *tools FlowMap,* analisis basis data yang digambarkan dengan ERD, analisis kebutuhan non fungsional (perangkat lunak, perangkat keras, danpengguna *(user),* analisis kebutuhan fungsional yang menggambarkan alur sistem dengan menggunakan tools *Data FlowDiagram* (DFD) dan membahas mengenai perancangan data, perancangan menu, perancangan antarmuka dan perancangan prosedural.

1.6.4 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang merupakan ringkasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran berisi tentang tindak lanjut atau pengembangan yang dapat dilakukan terhadap program yang telah dibuat.