DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metode Penelitian 4

1.5.1Metode Pengumpulan Data 3

1.5.2Metode Pengembangan Perangkat Lunak 4

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Profil PT. Telkomunikasi Indonesia 7

2.1.1 Sejarah PT. Telkomunikasi Indonesia 7

2.1.2Produk dan Layanan yang dihasilkan Telkom 11

2.1.3Logo PT. Telkomunikasi Indonesia 12

2.1.4Badan Hukum PT. Telkomunikasi Indonesia 12

2.1.5 Struktur Organisasi dan Job Description 13

2.1.6Visi dan Misi Perusahaan 15
2.1.6.1 Visi Perusahaan 15
2.1.6.2 Misi Perusahaan 15
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Pengenalan *Netbeans IDE* 15
2.2.2 Pengenalan Microsoft office Acces 2007 17
2.2.3 Pemodelan Data 20
2.2.4 Perancangan Sistem 20
2.2.4.1 Flow Map 21
2.2.4.2 DFD(Data Flow Diagram) 21
2.2.4.3 Kamus Data 22
2.2.5 Konsep DataBase 22
2.2.5.1 Pengertian DataBase 23
2.2.5.2 Pengertian ERD 23
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN 34
3.1 Analisis Sistem 34
3.2 AnalisisMasalah 35
3.3 Analisis Prosedur Sistem yang sedang berjalan 36
3.3.1AnalisisPengkodean Telepon 36
3.3.2 Prosedur Pengisian Data Pelanggan 36
3.4 Analisis Kebutuhan non-fungsional 37
3.4.1 Analisis Perangkat Keras 39
3.4.2 Analisis Perangkat Lunak 40
3.4.3 Analisis Pengguna 40
3.5Perancangan Sistem 41
3.5.1 Analisis BasisData 42
3.5.2 Analisis Kebutuhan fungsional 43

3.5.2.1 Diagram Konteks 43
3.5.2.2 DFD Level 1 44
3.5.2.1.2 DFD Level 1 Proses Login Staf & Manager 45
3.5.2.1.2.1 DFD Level 2AplikasiPengolahanData Pelanggan 46
3.5.2.2 Spesifikasi Proses 47
3.5.2.3 Kamus Data 51
3.5.3.1 Skema Relasi 53
3.5.3.2 Struktur Tabel 54
3.5.3.3 Perancangan Struktur Menu 54
3.5.3.4Struktur Menu Staf IT 54
3.5.3.5Struktur Menu Manajer 55
3.5.3.5 Perancangan Antar Muka 56
3.5.3.5.1 SpesifikasiAntarmuka 56
3.5.3.4.2 RancanganAntarMuka Format Pesan 56
3.6 Implementasi 67
3.6.1 Tampilan Form Login Staf IT 68
3.6.2 Tampilan Pesan Gagal Login 68
3.6.3 Tampilan Form Berhasil Login 68
3.6.4 Tampilan Form Menu Utama 69
3.6.5 Tampilan Form Pengolahan Data Pelanggan 70
3.6.6Tampilan Form Cara Data Laporan Pelanggan 71
3.6.7 Tampilan Cari Data Pelanggan 72
3.6.8 Tampilan Form TentangAplikasi 73
3.6.9Tampilan Pesan Berhasil Logut 74
3.6.10Tampilan Form LoginManajer 74

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN 75

4.1 Kesimpulan 75

4.2 Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 76