DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI ii
DAFTAR TABEL iii
DAFTAR GAMBAR iv
DAFTAR LAMPIRAN v
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1.1 Tinjauan Perusahaan 7
2.1.2 Riwayat Singkat TELKOM 7
2.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Inisiatif Strategi 8
2.1.3 Struktur Perusahaan 9
2.1.4 StrukturAnak Perusahaan 10
2.1.5 Fungsi dan Wewenang 11
2.1.6 Tata Kelola Perusahaan 11
2.1.7 Sistem Pengelolaan Kinerja 13
2.1.8 Budaya Korporasi Dan Etika Bisnis 14
2.1.9 Logo 16
2.1.10 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 17
2.2 LandasanTeori 17
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi 17

2.2.2 Data 18
2.2.3 Sistem 18
2.2.4 Informasi 19
2.2.5 Pengertian Database 19
2.2.5.1 Fungsi Database 19
2.2.5.2 Kriteria Database 20
2.2.3 Pengertian Internet 20
2.2.3.1 Network 21
2.2.4 Web Server 21
2.2.4 HTTP 22
2.2.5 Pengertian Web atau Situs 22
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem 22
2.3.1 Diagram Konteks 22
2.3.2 DFD (Data Flow Diagram) 23
2.3.2.1SyaratdanFungsi DFD 23
2.3.3 Kamus Data 23
2.4 Perangkat Lunak yang digunakan 24
2.4.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*) 24
2.4.1.1 Kelebihan Menggunakan PHP 25
2.4.2 MySQL 25
2.4.3 Macrommedia Dreamweaver 8 26
2.4.4 Netbeans IDE 7.2 26
2.4.5 XAMPP 1.6.4 27
2.4.6 Mozilla FireFox 27

BAB III PEMBAHASAN 28
3.1 Analisis sistem yang sedang berjalan 28
3.2 Analisis kebutuhan fungsional 28
3.2.1 Analisis kebutuhan perangkat lunak 28
3.2.1.1 Konsep Pembangunan 29
3.2.2 Analisis kebutuhan perangkat keras 30

3.2.3 Analisis kebutuhan pengguna 30
3.2.4 Analisis basis data - *Entity Relationship Diagram (ERD)*.....31
3.2.5 Skema Relasi.....32
3.3 Analisis kebutuhan non fungsional.....33
3.3.1 Use Case.....33
3.3.2 Definisi Actor.....33
3.3.3 Definisi Use Case.....34
3.3.4 Sequence Diagram 35
3.3.5 Diagram Kelas 37
3.4 Perancangan Antarmuka 37
3.5 Jaringan Semantik.....45

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 46
4.1 Kesimpulan 46
4.2 Saran 46

DAFTAR PUSTAKA 47