BAB 2
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tujuan Perusahaan

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada tahun 2002, awalnya Banjar hanya berbentuk kota administratif, dan masih bergabung dengan kabupaten ciamis, berkaitan dengan tugas Perhubungan baru ada UPT Terminal. Lalu terbit UU No. 27 tahun 2002 tentang pembentukan kota Banjar di Provinsi Jawa Barat.

Pada tahun 2003 tanggal 21 Februari Banjar diresmikan menjadi kota Oleh Menteri Dalam Negeri Hari Sabarno. Lalu dibentuk pemilihan baru Kota Banjar yang rata-rata semua dinas berbentuk kantor, Perhubungan berada di kantor Pekerjaan Umum dan berbentuk seksi. Masih pada tahun yang sama seksi pada tiap kantor mengingkat statusnya menjadi bidang yang berada dibawah TARKIM. Tidak lama kemudian Bidang Perhubungan berubah menjadi dinas perhubungan dan pariwisata.

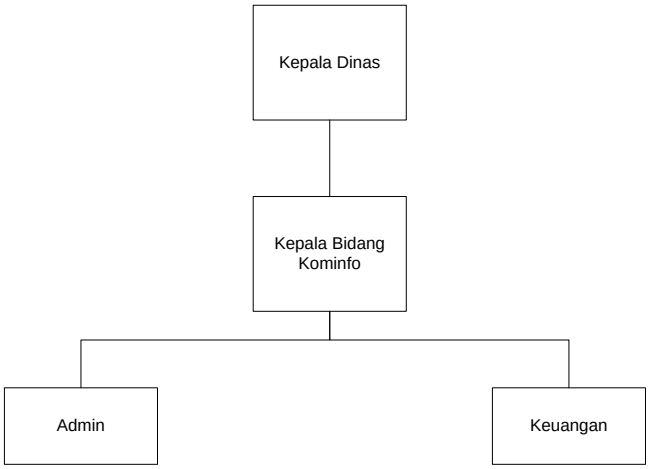
Pada 2006 Dinas Perhubungan menaungi pula Dinas Kebudayaan dan Menjadi Dishubparbud. Dan pada tahun 2010 keluar Perda No. 6 tahun 2010 tentang oraganisasi perangkat daerah kota Banjar dan berubah kembali menjadi Dishubkominfopar hingga sekarang.

2.1.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan

Terletak di Jalan RE. Kosasih (Komplek Terminal Banjar) Kota Banjar Jawa Barat. Dikarenakan dinas baru maka Dinas Komunikasi dan Informatika berada dibawah naungan Dinas Perhubungan.

Dinas Komunikasi dan Informatika kota Banjar merupakan salah satu cabang dari Dinas Komunikasi dan Informatika Pusat yang berada di Jakarta.

2.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1. Struktur Organisasi (**Dsihubkominfopar**)

2.1.4 Divisi/Bidang Pekerjaan

Divisi atau bidang pekerjaan yang ada di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Budaya dan Pariwisata ini adalah sebaagai berikut :

a. Kepala Dinas

1. Kepala dinas mempunyai tugas pokok melaksanakan fungsi Dinas sesuai dengan jabatan dan keahlian.
2. Kepala Dinas bertanggung jawab kepada Kepala Daerah.
3. Kepala Dinas mengesahkan Surat Perijinan Warnet/Wartel.

b. Kepala Bidang

1. Kepala Bidang mempunyai tugas pokok melaksanakan fungsi dinas sesuai dengan jabatan dan keahlian.
2. Kepala Bidang bertanggung jawab kepada Kepala Dinas.
3. Kepala Bidang memantau kegiatan sesuai dengan jabatan di bidangnya.

c. Admin

1. Admin mempunyai tugas mengelola data perijinan
2. Admin menyerahkan surat perijinan

d. Keuangan

1. Keuangan memproses hal yang bersifat materi pada perijinan

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Definisi Program Aplikasi

Aplikasi yang dikembangkan adalah aplikasi pendukung untuk melakukan perijinan online.Dimana masyarakat banjar yang memiliki warnet / wartel dapat memproses perijinannya secara online. Masyarakat selaku pemohon perijinan cukup melengkapi persyararan berupa scan KTP dan Foto dan mengisi form biodata diri dan perusahaan, selanjutnya pemohon menunggu beberapa waktu untuk melakukan pembayaran dan pengambilan sertifikat ijin usahanya setelah rekomendasinya disetujui oleh Kepala Dinas Perhubungan. Proses tersebut hanya berselah 2- 3 hari minimal setelah rekomendasi di kirim melalui website.

2.2.2 Definisi Sistem

Sistem berasal dari bahasa Latin (systēma) dan bahasa Yunani (sustēma) adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemenyang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi. Istilah ini sering dipergunakan untuk menggambarkan suatu set entitas yang berinteraksi, di mana suatu model matematika seringkali bisa dibuat.

Sistem juga merupakan kesatuan bagian-bagian yang saling berhubungan yang berada dalam suatu wilayah serta memiliki item-item penggerak, contoh umum misalnya seperti negara. Negara merupakan suatu kumpulan dari beberapa elemen kesatuan lain seperti provinsi yang saling berhubungan sehingga membentuk suatu negara dimana yang berperan sebagai penggeraknya yaitu rakyat yang berada dinegara tersebut.

Kata "sistem" banyak sekali digunakan dalam percakapan sehari-hari, dalam forum diskusi maupun dokumen ilmiah.Kata ini digunakan untuk

banyak hal, dan pada banyak bidang pula, sehingga maknanya menjadi beragam.Dalam pengertian yang paling umum, sebuah sistem adalah sekumpulan benda yang memiliki hubungan di antara mereka.

Pada prinsipnya, setiap sistem selalu terdiri atas empat elemen:

- **Objek**, yang dapat berupa bagian, elemen, ataupun variabel. Ia dapat benda fisik, abstrak, ataupun keduanya sekaligus; tergantung kepada sifat sistem tersebut.
- **Atribut**, yang menentukan kualitas atau sifat kepemilikan sistem dan objeknya.
- **Hubungan internal**, di antara objek-objek di dalamnya.
- **Lingkungan**, tempat di mana sistem berada.

2.2.3 Definisi Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

Ada yang membuat perbedaan yang jelas antara sistem informasi, dan komputer sistem TIK, dan proses bisnis. Sistem informasi yang berbeda dari teknologi informasi dalam sistem informasi biasanya terlihat seperti memiliki komponen TIK.Hal ini terutama berkaitan dengan tujuan pemanfaatan teknologi informasi. Sistem informasi juga berbeda dari proses bisnis. Sistem informasi membantu untuk mengontrol kinerja proses bisnis.

Alter berpendapat untuk sistem informasi sebagai tipe khusus dari sistem kerja. Sistem kerja adalah suatu sistem di mana manusia dan/atau

mesin melakukan pekerjaan dengan menggunakan sumber daya untuk memproduksi produk tertentu dan/atau jasa bagi pelanggan.Sistem informasi adalah suatu sistem kerja yang kegiatannya ditujukan untuk pengolahan (menangkap, transmisi, menyimpan, mengambil, memanipulasi dan menampilkan) informasi.

Dengan demikian, sistem informasi antar-berhubungan dengan sistem data di satu sisi dan sistem aktivitas di sisi lain. Sistem informasi adalah suatu bentuk komunikasi sistem di mana data yang mewakili dan diproses sebagai bentuk dari memori sosial.Sistem informasi juga dapat dianggap sebagai bahasa semi formal yang mendukung manusia dalam pengambilan keputusan dan tindakan.

Sistem informasi merupakan fokus utama dari studi untuk disiplin sistem informasi dan organisasi informatika.

Sistem informasi adalah gabungan yang terorganisasi dari manusia, perangkat lunak, perangkat keras, jaringan komunikasi dan sumber data dalam mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam organisasi.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan**.**

(id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi)

2.2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat managerial dengan kegiatan strategis dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan.

Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan organisasi tersebut kapan saja diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan informasi atau peralatan sistem lainnya.

(wikipedia.com)

2.2.4 Definisi Website

Website atau situd juga dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, gambar, animasi, suara, video atau gabuangan dari semuanya, baik statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangungan yang saling terkait dimana masing – masing dihubungkan dengan jaringan – jaringan halaman (*Hyperlink*). Bersifat statis apabila isi informasi wesite tetap, jarang berubah, dan informasinya searah hanya dari pemilik website. Bersifat dinamis apabila informasinya berubah, dan isinya interaktif dua arah berasal dari pemilik website serta pengguna..

(wikipedia.com)

2.2.5 Definisi Rekomendasi Perijinan Warnet / Wartel

Aplikasi yang dikembangkan adalah aplikasi pendukung untuk melakukan perijinan online.Dimana masyarakat banjar yang memiliki warnet / wartel dapat memproses perijinannya secara online. Masyarakat selaku pemohon perijinan cukup melengkapi persyararan berupa scan KTP dan Foto dan mengisi form biodata diri dan perusahaan, selanjutnya pemohon menunggu beberapa waktu untuk melakukan pembayaran dan pengambilan sertifikat ijin usahanya setelah rekomendasinya disetujui oleh Kepala Dinas Perhubungan. Proses tersebut hanya berselah 2- 3 hari minimal setelah rekomendasi di kirim melalui website.

2.2.6 Definisi Basis Data

Sebuah basis data pada hakikatnya merupakan *computerized record keeping system*. Sebuah basis data dioperasikan diatas SPBD (Sistem Pengolahan Basis Data).Sebuah SPBD pada dasarnya adalah sebuah mesin semu (Virtual Machine). Sebuah mesin yang mendefinisikan tipe-tipe (data), operasi-operasi(yang terkait tipe-tipetersebut), nilai-nilai, dan aturan perubahan nilai objek-objek sesuai dengan tipe setiap objek.

Yang disebut data independence dalam berbagai literature SPBD lebih tapat disebut data-structure independence.Ide dasar data-structure independence berlaku untuk semua SPBD. Megukur derajar indepencence yang spesifik kepada suatu SPBD adalah sangat sulit, namun pendekatan kearah tersebut tetap perlu dilakukan untuk mengapresiasi suatu SPBD dari SPBD lain. Kemampuan apresiasi ini perlu untuk pemilihan produk yang tepat. (**Imanuel Hutabarat, Bernaridho. *Pengelolaan Basis Data*.2004;Jakarta PT Bisnis Tekno Ultima**)