DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan Pramestha Resort Town Bandung 1

1.1.1 Visi dan Misi 3

1.1.2 Logo dan Arti Lambang 3

1.2 Pengertian Bagian / Divisi 4

1.3 Struktur Perusahaan 6

1.4 Job Descriptioin 7

1.5 Sarana dan Prasarana 9

1.5.1 Sarana 9

1.5.2 Prasarana 10

1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 11

1.6.1 Lokasi PKL 11

1.6.2 Waktu PKL 11

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Aktifitas Kegiatan PKL 12

2.2 Deskripsi Kegiatan 16

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin 16

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidental 17

2.3 Analisis Kegiatan 20

2.5 Analisis Pelayanan di Perusahaan 22

2.4 Analisis Layanan Perusahaan Kepada Mahasiswa PKL 26

BAB III PENUTUP

3.1 Simpulan..... 28

3.2 Saran..... 29

3.2.1 Saran untuk Instansi 29

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa..... 29

DAFTAR PUSTAKA 30

LAMPIRAN..... 31

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 47