BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan apa yang telah penulis dapatkan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung, sehingga penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Kegiatan humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung khususnya dalam menjalin hubungan dan kerjasama dengan Publik Internal dan Publik Eksternal Sudah terjalin dengan baik.
2. Humas yang berada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung berada pada naungan Divisi lain itu berarti kondisi humasnya *Method Of Comunications*. Dengan berada dibawah Divisi lain namun tidak mengurangi peran serta *Public Relations* dalam membentuk *good image* dan menjalin hubungan baik dengan publik.
3. Kegiatan rutin yang selalu penulis laksanakan yaitu dengan menganalisa dan mengklasifikasikan berita media cetak, kliping berita, mengedit kliping berita, serta mempelajari file-file Humas.
4. Selain kegiatan rutin, penulis melakukan juga kegiatan yang bersifat *Insidentil*. Adapun kegiatan yang bersifat *Insidentil* penulis lebih diperbantukan dengan membuat *Press Release* serta melakukan dokumentasi kegiatan. Hal ini dilakukan guna memberi pengalaman dan

pengetahuan kepada penulis mengenai bidang kerja humas melalui praktek dilapangan.

5. Adapun pelayanan yang dilakukan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung terhadap mahasiswa PKL sangat terbuka dalam penerimaan keberadaan mahasiswa PKL, serta tidak menutup diri apabila ada hal yang ingin ditanyakan dan tidak segan untuk memberi tahu tentang kehumasan. Selama berada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung penulis merasa adanya sifat kekeluargaan yang dibangun oleh seluruh karyawan dan khususnya staf humas.

3.2 Saran

3.2.1 Saran Bagi PT. PLN (Persero) Area Bandung

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan mengikuti kerja humas di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung, penulis melakukan pengamatan kerja dan mencoba menyelaraskan serta mengevaluasi berdasarkan ilmu yang sudah didapat selama perkuliahan. Dengan segala keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, kiranya penulis dapat memberikan saran-saran walupun saran yang diberikan penulis kurang berkenan untuk pihak yang bersangkutan. Adapun saran yang penulis sampaikan kepada pihak PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung antara lain :

1. Hubungan internal lebih baik ditingkatkan dengan secara kontinyu mengadakan *event-event* tertentu guna mempererat hubungan antar sesama karyawan. Misalnya dengan mengadakan *Family Gathering* (acara kekeluargaan), *OutBound* (acara lebih dekat dengan alam) serta acara olahraga yang diadakan secara kontinyu yang melibatkan seluruh karyawan.
2. Fungsi seksi humas yang terdiri atas beberapa anggota dapat dioptimalisir apabila *team work* dan pemerataan kerja lebih ditingkatkan.
3. Secara umum, kualitas Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung sudah cukup baik, alangkah baiknya apabila setiap staf humas selalu meningkatkan keahliannya dengan menambah pengetahuan mengenai kehumasan secara lebih luas. Penulis menyarankan

agar pihak instansi dapat mengikutsertakan staf-staf humas pada khususnya untuk mengikuti seminar-seminar maupun pelatihan kehumasan yang dilaksanakan secara berkala.

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa yang akan Melakukan PKL

1. Untuk para mahasiswa yang melaksanakan PKL alangkah baiknya lebih mempersiapkan diri terlebih dahulu untuk menghadapi semua kendala yang akan dihadapi.
2. Lebih memperhatikan kedisiplinan terutama disiplin waktu dan dapat diajak berkerjasama untuk meningkatkan citra dari UNIKOM di kalangan karyawan.
3. Diharapkan lebih aktif dan memperhatikan tugas yang telah diberikan serta tidak merasa malu untuk bertanya jika ada sesuatu hal yang kurang jelas, sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan baik.
4. Dapat menempatkan diri dan pandai untuk bersosialisasi di lingkungan PKL.