DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Sejarah Bank Jabar Banten (bjb) 1

1.2 Visi, Misi, Budaya, Nilai-nilai, dan Sumber Daya Manusia Bank bjb 3

1.2.1 Visi 3

1.2.2 Misi..... 3

1.2.3 Budaya Perusahaan..... 4

1.2.4 Nilai-nilai Perusahaan 5

1.2.5 Sumber Daya Manusia 10

1.2.5.1 Profil Divisi Sumber Daya Manusia 11

1.2.5.2 Grup Perencanaan & Pengembangan SDM.....14

1.2.5.3 Grup Administrasi SDM.....15

1.3 Logo bank bjb 16

1.4 Kejadian Penting dan Prestasi bank bjb 17

1.5 Struktur Organisasi 20

1.6 Sejarah Divisi *Corporate Secretary* 23

1.6.1 Struktur Divisi *Corporate Secretary* 25
1.7 *Job Descriptions* 26
1.7.1 *Job Descriptions* Dewan Komisaris 26
1.7.2 *Job Descriptions* Komite-Komite 27
1.7.3 *Job Descriptions* Direksi 29
1.8 Job Descriptions Divisi Corporate Secretary.....37
1.8.1 *Job Descriptions* Grup Komunikasi Perusahaan dan Humas 37
1.8.2 *Job Descriptions* Grup *Corporate Social Responsibility (CSR)* 38
1.8.3 *Job Descriptions* Grup Hubungan Investor 39
1.8.4 *Job Descriptions* Kesekretariatan 40
1.9 Sarana dan Prasarana.....40
1.9.1 Sarana 41
1.9.2 Prasarana.....42
1.10 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 43
1.10.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) 43
1.10.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 43
BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
2.1 Aktivitas Praktek Kerja Lapangan 44
2.2 Analisa Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 48
2.2.1 Aktivitas Rutin 48
2.2.1.1 Kliping Iklan, Berita, Logo Bank bjb 48
2.2.2 Aktivitas Insidental.....51
2.2.2.1 Dokumentasi Bazar Waroeng bjb 51

2.2.2.2 Penyortiran dan Pengarsipan Memo serta Surat-surat Divisi *Corporate Secretary* 55
2.2.2.3 Pembuatan Memo Penolakan Proposal 57
2.2.2.4 Mencari Iklan di Youtube (Searching Advertisement) 59
2.3 Analisa *Public Relations* 60
2.4 Analisa *Public Relations* dalam Aktivitas Praktek Kerja Lapangan di Divisi *Corporate Secretary* bank bjb 65
2.5 Analisa Pelayanan Divisi *Corporate Secretary* bank bjb kepada Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan.....66
BAB III PENUTUP
3.1 Kesimpulan.....68
3.2 Saran.....70
3.2.1 Saran untuk Lembaga atau Perusahaan 70
3.2.2 Saran untuk Mahasiswa/i Praktek Kerja Lapangan.....71
DAFTAR PUSTAKA.....72
LAMPIRAN 74
CV.....87