KATA PENGANTAR

Bissmillahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan Laporan PKL ini dibuat berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan penulis di bank bjb (PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk.) selama dua bulan. Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dibuat untuk memenuhi salah satu mata kuliah Kerja Praktek program Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya untuk Mamah dan, Papah ku tercinta kepada penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan membantu penulis terutama melalui untaian doa - doanya.

Penulis sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan baik tanpa ada dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu proses penulisan laporan kerja praktek ini. Secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A s**elaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan Surat Pengesahan Permohonan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan terima kasih telah menandatangani Lembar Pengesahan ini.
2. **Yth. Drs. Manap Solihat. M.Si s**elaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarahan dan pandangan sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
3. **Yth. Melly Maulin P. S.Sos. M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Sangra Juliano Prakasa** selaku Dosen wali IK - 3 2009 yang telah banyak membantu segala hal baik pengetahuan maupun membantu memproses perwalian dengan baik, di dalam jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung
5. **Yth. Inggar Prayoga S.Ikom** Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama melaksanakan bimbingan serta memberikan arahan sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.
6. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si., Bapak Adiyana Slamet., S.IP., M.Si., Olih Solihin, S.Sos, M.Ikom Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si.,**

Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.

7. **Yth. Ratna Widiasti A.md** Selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung Yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan ini.
8. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan ini.
9. **Yth. Andy** selaku *Senior Manager Of Commercial* di Bagian Garansi Bank, bank bjb (PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk.) yang telah menerima penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di bank bjb (PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk.) Cabang Utama Bandung.
10. **Yth. Desi Puspitasari** selaku bagian *Administration* bagian Garansi Bank, bank bjb (PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk.) Cabang Utama Bandung sekaligus Pembimbing Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah senantiasa memberikan arahan, dan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan

(PKL) dan melaksanakan bimbingan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.

11. **Yth. Mochammad Reshar** selaku Analis Bagian Garansi Bank, bank bjb (PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk.) Cabang Utama Bandung sekaligus Pembimbing Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah senantiasa memberikan arahan, dan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan melaksanakan bimbingan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.
12. **Ibu Ratna Winggit, Ibu Yuni miyansari, dan Bapak Hafiz Mizwar, Nadia** selaku Staf Bagian *Public Relations* PT Bio Farma (Persero) yang telah memberikan arahan, motivasi, bimbingan, dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dengan baik.
13. **Kaka ku Heriana Puranama Alam dan Kaka ku Dewi Pramanik** ku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilan dan memberikan semangat bagi penulis.
14. **Kiki Zaenal Mutaqin** Yang kusayangi dan tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk keberhasilan dan semnagat bagi penulis.
15. **Keluarga Besar Papah** Yang telah memberikan doa dan dukungan untuk keberhasilan dan semangat bagi penulis.

16. **Seni, Rio. Riezka. Ovie. Cynthia, Wulan, Syania, Intan dan Putri Nonon** Sahabat terbaiku yang telah membantu dalam segala hal dan memberikan doa untuk keberhasilan penulis.
17. **Salam satu perjuangan** untuk teman-teman UNIKOM terutama rekan IK-3, IK-H2, dan IK-Jurnal. Insya Allah kita lulus tahun 2013. .
18. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Maka penulis selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. *Aamiiin....*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 06 Desember 2012

Penulis

Galih Luginawati
NIM.41809106