DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU- BUKU

1. Franks Jefkins, 2004: 10 ***Public Relations*** Jakarta : PT. Gelors Aksara Pertama Erlangga
2. Rudy, 2005: 85 – 88 ***Public Relations*** Jakarta: Raja Grafindo Persada
3. Effendy uchjana Onong 1986: 31-32 ***Hubungan Masyarakat Suatu Komunikologis*** Bandung : PT. Remaja Rosdakaya.
4. Rudy, Teuku May. 2005. ***Komunikasi dan HubunganMasyarakat Internasional.*** Bandung : Refika Aditama.
5. Yulianita, Neni. Dra., MS. 2003. Dasar – dasar ***Public Relations***. Bandung : Pusat Penerbitan Universitas (P2P) Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat UNISBA (LPPM UNISBA).

B. SUMBER LAIN

1. *Annual Repot Struktur Organisasi* bank bjb Cabang Utama Bandung 2012.
2. *Annual Repot* Garansi Bank, bank bjb Cabang Utama Bandung 2012
3. Bahan ajar Melly Maulin, S.sos, M,Si Pendidikan ilmu Humas, Konsep public Relations dan Citra Perusahaan

C. INTERNET

1. ***http://www.bankjabar.co.id/,*** 25, November 2012 Pukul 20.00 WIB
2. ***http://www.bankbjb.co.id/id/4/111/125/195/Sekilas-bank-bjb.htm,*** 30 November 2012 Pukul 19.00 WIB.