PENGARUH *E-TICKETING* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)

KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

NUR HARDIYANTO
NIM. 10110917

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2014