BAB 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Travel adalah penyedia jasa transportasi (biro perjalanan) antar kota. Travel memberikan layanan perjalanan (transportasi) antar kota dengan rute dan jadwal yang berbeda. Setiap travel pasti memiliki kantor cabang disetiap kota tujuan, kantor cabang ini nantinya akan saling bertukar informasi dengan kantor pusat tentang operasional travel.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, pada bisnis travel dibutuhkan suatu sistem yang dapat mempermudah bisnis tersebut dalam mengelola data dengan lebih efektif lagi. Dengan banyaknya transaksi yang terjadi, travel harus dapat mengontrol transaksi tersebut, sehingga setiap transaksi yang terjadi dapat terorganisir dengan baik dari kantor pusat maupun kantor cabang. Hal ini juga akan berdampak pada pengolahan data operasional perusahaan.

Maka, travel membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengolah dan mengontrol data transaksi dari travel secara akurat dan efisien antara kantor pusat dengan kantor cabang.

Dengan melihat permasalahan yang ada maka PT. Syridink Informatika yang bergerak di bidang *Information Technology* khususnya untuk *Application Service Provider* mencoba merancang sebuah sistem informasi yang akan ditambahkan kedalam aplikasi SYRIDINK-Travel, yang diharapkan dapat memberikan fungsi baru didalam aplikasi SYRIDINK-Travel. SYRIDINK-Travel adalah aplikasi ERP (*Enterprise Resources Planning*) yang menyediakan layanan dalam *planning, management, controlling, planning transaction, management transaction, controlling transaction* pada perusahaan tour dan travel. Aplikasi Syiridink-Travel ini menggunakan konsep SAAS.

Berdasarkan uraian di atas, maka laporan ini akan membahas tentang **"Pengembangan Sistem Informasi SYRIDINK-Travel".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka rumusan masalahnya adalah :

1. Pengelolaan data transaksi belum terkontrol dengan baik.
2. Transaksi travel yang belum terorganisir dengan baik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari pembuatan laporan ini adalah menganalisa pengelolaan data proses operasional (transaksi), dan tujuan yang akan dicapai dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Merancang sebuah sistem yang dapat mengolah data hasil transaksi (*Invoice)* ke dalam bentuk dokumen laporan.
2. Merancang sebuah fungsi baru ke dalam sistem yang sedang berjalan, yang dapat mencetak informasi transaksi, berupa laporan dari *invoice-invoice* yang telah dibuat.

1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup permasalahan yang harus diselesaikan. Permasalahan yang harus diselesaikan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Media layanan *cloud computing* yang dibangun adalah *Software as a Service* (SaaS).
2. Salah satu fungsi dari aplikasi ini adalah sebagai pengolahan *invoice.*
3. Data yang akan diproses adalah laporan dari setiap *invoice.*
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan PostgreSQL sebagai *Database Management System* (DBMS).

5. Pemodelan analisis yang digunakan dalam pembangunan sisitem ini berdasarkan prosedural yaitu menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan skema perancangan *database.*

1.5 Metodologi Penelitian

Metode Penelitian yang digunakan pada kegiatan ini dilakukan dengan beberapa cara diantaranya :

1.5.1 Metode Observasi

Secara langsung melakukan pengamatan terhadap proses data yang ada di lapangan.

1.5.2 Metode Wawancara

Melakukan wawancara mengenai prosedur pengelolaan data proses operasional pada perusahaan travel.

1.5.3 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Adapun metode perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah metode *waterfall* (Pressman). Langkah yang dilakukan dalam metode ini dimulai dengan analisis kebutuhan pengguna yang dilakukan bersama – sama dengan mengamati sistem yang sedang berjalan, setelah itu menjelaskan desain aplikasi yang akan dikembangkan dan juga desain *database* dan selanjutnya adalah tahap *coding* yaitu tahap penerapan desain dalam bahasa yang dikenal oleh komputer, pada tahap ini adalah tahap yang paling nyata dalam membangun sebuah sistem dan yang terakhir pada

metode ini adalah tahap *test* yaitu tahap pengujian sistem yang telah dikembangkan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 Tinjauan Pustaka

Pada bab ini membahas mengenai Tinjauan Pustaka, yang dialamnya terdapat Profil Tempat Kerja Praktek yang berisikan sejarah singkat mengenai instansi tempat melakukan kerja praktek, logo instansi, dan struktur organisasi beserta *job description*, dengan Landasan Teori yang digunakan untuk menganalisa data yang ada di PT. Syridink Informatika.

BAB 3 Pembahasan

Bab ini membahas tentang analisis program yang sedang berjalan dan analisis program yang akan dikembangkan. Di dalamnya terdapat analisis masalah, analisis basis data, aturan bisnis, analisis fungsional dan non fungsional, serta perancangan antarmuka.

BAB 4 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari laporan yang telah dibuat dan juga saran – saran, khususnya untuk pengembangan aplikasi Syridink-Travel.