LAMPIRAN E
SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (27/Januari/2014)

Penulis II	PT POS Indonesia Manager Research & technology
Erza Suwandani	**Hertadi Imam Santoso**
NIM. 10110600	NIK. **967360869**

Mengetahui,
Pembimbing

Kania Evita Dewi S.Pd., M.Si.
NIP. 41277006092