BAB 2
TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Profil eM-BOX Cafe and Lounge

2.1.1. Sejarah eM-BOX Cafe and Lounge

eM-BOX cafe Lounge merupakan badan usaha milik swasta yang berbasis pada penjualan dan pelayanan makanan. Awal kehadiran eM-BOX Cafe and Lounge adalah untuk ikut bersaing dalam usaha kuliner dengan memberikan pelayanan sekaligus penyediaan tempat yang nyaman untuk berkumpul dengan keluarga, teman, maupun untuk menjadi tempat meeting yang nyaman di kota bandung.

2.1.2. Visi dan Misi eM-BOX Cafe and Lounge

Dalam menjalankan lembaganya, eM-BOX Cafe and Lounge memiliki visi dan misi sebagai pedoman dalam mencapai tujuannya. Adapun visi dan misi yang dimiliki oleh eM-BOX Cafe and Lounge adalah sebagai berikut:

1. Visi

   " Menjadi badan usaha yang dapat melayani keinginan pelanggan".

2. Misi

   a. Menjadikan eM-BOX Cafe and Lounge sebagai alternatif tempat makan dan santai yang terbaik bagi konsumen.

   b. Membangun mitra strategis dengan kantor – kantor di kota bandung untuk menjadikan eM-BOX Cafe and Lounge sebagai tempat meeting yang utama.

   c. Menjadikan badan usaha yang terbaik meberikan pelayanan dan kenyamanan terhadap konsumen.

2.1.3. Logo Instansi

Logo merupakan sebuah lambang yang dimiliki oleh setiap perusahaan atau instansi. Pembuatan logo dimaksudkan untuk merepresentasikan sebuah identitas suatu perusahaan yang mencerminkan jiwa, visi dan misi suatu perusaha

instansi. Adapun Logo yang dimiliki atau digunakan oleh instansi tempat kerja praktek peneliti adalah sebagai berikut :

Gambar 2.1 Logo eM-BOX Cafe and Lounge

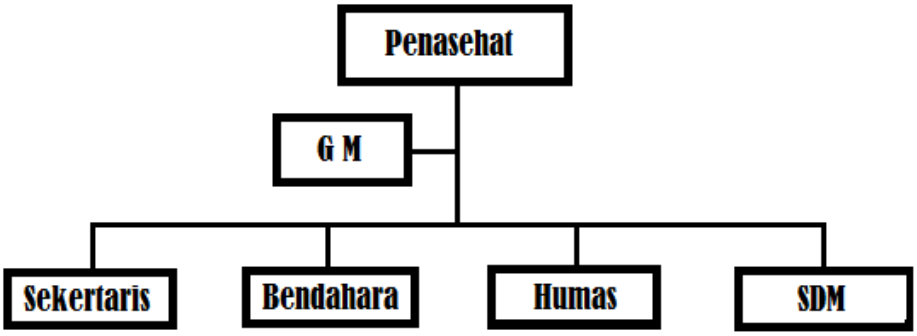
Dalam pembuatan logo, eM-BOX Cafe and Lounge mempunyai berbagai makna yang merupakan kepribadian dari eM-BOX Cafe and Lounge. Adapun arti dan makna logo eM-BOX Cafe and Lounge adalah sebagai berikut :

Gambar kuda pada logo melambangkan kekuatan dalam berbisnis sehingga menjadi motivasi pengusaha untuk memajukan usahanya agar menjadi lebih kuat bersaing dalam dunia usaha.

2.1.4. Struktur Organisasi dan *Job description*

Struktur organisasi perusahaan merupakan bangunan fungsi bagian-bagian manajemen yang tersusun dari suatu kesatuan hubungan yang menunjukan tingkatan fungsi, tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam manajemen perusahaan.

Penerapan struktur organisasi di lingkungan eM-BOX Cafe berbentuk garis dan staf, dimana wewenang dari pimpinan dilimpahkan kepada satuan-satuan organisasi dibawahnya untuk semua bidang pekerjaan bantuan. Struktur organisasi eM-BOX Cafe adalah sebagai berikut :



Gambar 2.2. Struktur Organisasi eM-BOX Cafe and Lounge

Berikut *job description* untuk masing – masing posisi :

1. **Penasehat**
   a. Memimpin lembaga dan menentukan kebijakan yang akan diambil oleh lembaga.
   b. Bertanggung jawab terhadap kelangsungan lembaga.
2. **General Manager (GM).**
   a. Bertanggung jawab atas implementasi kebijakan perusahaan
   b. Mengontrol dan mengevaluasi implementasi strategi agar memperoleh masukan strategis
3. **Sekertaris**
   a. Bertugas kesekretariatan berupa surat menyurat, proposal.
   b. Bertanggungjawab pada administrasi dan pengarsipan.
4. **Bendahara**
   a. Melakukan penelitian dan analisa keuangan.
   b. Melakukan pemeriksaan semua bukti kas, penerimaan dan pengeluaran
5. **Humas**
   a. Melakukan perekrutan sumber daya manusia.
   b. Melakukan survei terhadap kebutuhan perusahaan.
6. **Sumber Daya Manusia (SDM)**
   a. Melakukan pelayanan kepada tamu atau pelanggan.
   b. Menjalankan tugas pekerjaan.

2.2. Landasan Teori

2.2.1. Pengertian Internet

Interconnection network (*internet*) adalah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung. Internet berasal dari bahasa latin "inter" yang berarti "antara". Internet merupakan jaringan yang terdiri dari milyaran komputer yang ada di seluruh dunia. Internet melibatkan berbagai jenis komputer serta topology jaringan yang berbeda. Dalam mengatur integrasi dan komunikasi jaringan, digunakan standar protokol internet yaitu TCP/IP. TCP bertugas untuk memastikan bahwa semua hubungan bekerja dengan baik, sedangkan IP bertugas untuk mentransmisikan paket data dari satu komputer ke komputer lainya. [1]

Sejarah internet awalnya berasal dari proyek ARPA yang dibentuk tahun 1969 oleh Departemen Pertahanan Amerika Serikat. Proyek ini kemudian dikenal dengan ARPANET (*Advanced Research Project Agency Network*) yang melakukan riset tentang cara menghubungkan komputer satu dengan komputer lainnya agar bisa saling berkomunikasi. Pada tahun 1970, proyek ini berhasil menghubungkan lebih dari 10 komputer dalam bentuk jaringan, dan beberapa tahun kemudian, hasil riset proyek ini dikembangkan di luar Amerika. Karena jumlah komputer yang terhubung semakin banyak, maka pada tahun 1980 dibuatlah protokol resmi yang dikenal dengan TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). [2]

Berikut ini adalah beberapa fasilitas yang disediakan melalui internet:

2.2.2. Pengertian Database

Database atau basis data adalah kumpulan data yang disimpan secara sistematis di dalam komputer dan dapat diolah atau dimanipulasi menggunakan perangkat lunak (*program aplikasi*) untuk menghasilkan informasi. Pendefinisian basis data meliputi spesifikasi berupa tipe data, struktur, dan juga batasan-batasan data yang akan disimpan. Basis data merupakan aspek yang sangat penting dalam sistem informasi dimana basis data merupakan gudang penyimpanan data yang akan diolah lebih lanjut. Basis data menjadi penting karena dapat menghidari duplikasi data, hubungan antar data yang tidak jelas, organisasi data, dan juga update yang rumit. [3]

Proses memasukkan dan mengambil data ke dan dari media penyimpanan data memerlukan perangkat lunak yang disebut dengan sistem manajemen basis data (*database management system* | *DBMS*). DBMS merupakan sistem perangkat lunak yang memungkinkan user untuk memelihara, mengontrol, dan mengakses data secara praktis dan efisien. Dengan kata lain semua akses ke basis data akan ditangani oleh DBMS. Ada beberapa fungsi yang harus ditangani DBMS yaitu mengolah pendefinisian data, dapat menangani permintaan pemakai untuk mengakses data, memeriksa sekuriti dan integriti data yang didefinisikan oleh DBA (*Database Administrator*), menangani kegagalan dalam pengaksesan data yang disebabkan oleh kerusakan sistem maupun disk, dan menangani unjuk kerja semua fungsi secara efisien. [3]

Tujuan utama dari DBMS adalah untuk memberikan tinjauan abstrak data kepada user (*pengguna*). Jadi sistem menyembunyikan informasi tentang bagaimana data disimpan, dipelihara, dan tetap dapat diambil (*akses*) secara efisien. Pertimbangan efisien di sini adalah bagaimana merancang struktur data yang kompleks tetapi masih tetap bisa digunakan oleh pengguna awam tanpa mengetahui kompleksitas strukturnya. [3]

2.2.3. Pengertian Software

Perangkat keras dan perangkat lunak sebuah komputer merupakan dua hal yang berbeda tetapi tidak dapat dipisahkan. Hardware (*perangkat keras*) adalah aspek fisik yang dapat dilihat dan diraba. Sebuah unit komputer umumnya tersusun atas beberapa hardware atau komponen utama yaitu CPU (unit pengolah pusat), memori, perangkat penyimpan data (*disk, CD*), perangkat input dan output (*monitor, mouse, printer*), dan perangkat komunikasi (*NIC, modem*). Software (*perangkat lunak*) adalah kumpulan perintah yang dieksekusi oleh mesin komputer dalam menjalankan pekerjaannya. Tanpa adanya software, komputer hanyalah sebuah mesin kosong yang tidak akan berarti apa-apa. Komputer tidak mengerti bahasa manusia dan hanya mengerti bahasa mesin yang dihasilkan dari perangkat lunak. [4]

Software merupakan perangkat lunak yang tidak dapat disentuh maupun dilihat wujud fisiknya. Sekalipun tidak berwujud fisik, keberadaan software sangat penting. Software dibuat untuk menjalankan hardware komputer agar dapat berjalan sesuai fungsi yang diinginkan. Software dapat dibedakan atau dibagi berdasarkan jenis dan juga pendistribusianya. [4]

2.2.4. Konsep Dasar Aplikasi Berbasis Web

2.2.4.1. Web

Halaman web tersusun atas satu atau beberapa komponen baik dokument web itu sendiri ataupun komponen penyerta lainnya. Komponen – komponen tersebut biasanya dapat langsung ditampilkan oleh browser, tetapi terkadang harus menggunakan program pembantu atau aplikasi tambahan lain (*plug – in*). [5]

Web browser adalah perangkat lunak di sisi klien yang digunakan untuk mengakses informasi web, memformat teks dan menempatkan grafik pada layer. Ada beberapa jenis web browser yang dipakai sebagai sumber tampilan antara lain: *internet Explorer*, *Mozilla Firefox*, *Google Crome*, *safari*, dan sebagainya.
Prinsip kerja pengaksesan sebuah website yang berbasis HTML adalah sebagai berikut :

a. Browser meminta sebuah halaman ke suatu situs web melaui protocol http.
b. Web server menerima permintaan.
c. Web server segera mengirimkan dokumen HTML yang diminta ke klien.
d. Browser pada klien akan membaca dan mengartikan dokumen yang diterima berdasarka kode – kode performatan yang terdapat pada dokumen HTML, lalu menampilkan dalam versi masing – masing. [5]

2.2.4.2. Web Server

Web server adalah software yang menjadi tulang belakang dari world wide web(*www*). Web server menunggu permintaan HTTP atau HTTPS dari client yang menggunakan browser seperti Netscape Navigator, Internet Explorer, Mozilla, dan program browser lainnya. Jika ada permintaan dari browser, maka web server akan memproses permintaan itu kemudian memberikan hasil prosesnya berupa data yang diinginkan kembali ke browser. Data ini mempunyai format yang standar, disebut dengan format SGML (*standart general markup language*). Data yang berupa format ini kemudian akan ditampilkan oleh browser sesuai dengan kemampuan browser tersebut. [6]

2.3. Alat Bantu Analisis.

2.3.1. Entity Relationship Diagram (ERD)

Penggunaan Entity Relationship Diagram (ERD) dimungkinkan untuk memberikan kemudahan di dalam melakukan pemodelan data. Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk menggambarkan hubungan antara satu entitas

dengan entitas yang lain. [7]

2.3.2. Diagram Konteks

Diagram konteks adalah level teratas dari diagram arus data, yaitu diagram yang tidak detail dari sebuah sistem informasi yang menggunakan aliran-aliran data kedalam dan keluar entitas eksternal. Diagram konteks memberikan batasan yang jelas mengenai besaran-besaran entitas yang berada di luar sebuah sistem yang sedang dibuat, artinya diagram ini menggambarkan secara jelas batasan-batasan dari sebuah sistem yang sedang dibuat. [9]

Diagram konteks adalah sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara entity luar, masukan dan keluaran sistem. Diagram konteks ini direpresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili seluruh sistem. [10]

2.3.3. Data Flow Diagram (DFD)

Diagram Arus Data adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan dari mana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dari mana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut dan interaksi antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut. [10]

2.4. Perangkat Lunak Penunjang

2.4.1. Adobe Dreamweaver CS6

Macromedia Dreamweaver adalah program editor HTML professional untuk mendesain, mengkode dan mengembangkan situs, halaman web, serta aplikasi web. Tampilan fitur editing dalam Dreamweaver akan membantu dalam membuat sebuah halaman web tanpa harus menuliskan kode java script maupun HTML. Dreamweaver juga dapat membantu dalam membangun dinamik database untuk aplikasi *web* dengan menggunakan server seperti ASP, ASPNet, ColdFusion Markup Language (*CFML*), JSP dan PHP. [12]

2.4.2. Wampserver

WAMP merupakan akronim dari Windows, Apache, MySQL, dan PHP. WAMP digunakan untuk membangun sebuah host lokal untuk membuat simulasi sebuah website yang memiliki server side script sebelum dipublikasikan pada server yang sebenarnya. Penjelasan dari komponen dalam WAMP adalah sebagai berikut:

a. Apache

Server HTTP Apache atau Server Web/WWW Apache adalah server web yang dapat dijalankan di banyak sistem operasi (Unix, BSD, Linux, Microsoft Windows dan Novell Netware serta platform lainnya) yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Protokol yang digunakan untuk melayani fasilitas web/www ini menggunakan HTTP.[12]

b. PHP (*Personal Home Page*)

PHP merupakan bahasa scripting yang bersifat Server Side, artinya kode – kode PHP akan dieksekusi oleh web server kemudian hasil dari eksekusi akan dikirimkan ke browser client berupa kode HTML. Cara kerja yang seperti ini mengakibatkan client tidak dapat melihat kode PHP dan hanya bisa melihat kode HTML yang telah diciptakan oleh mesin PHP yang berada pada web server. Dengan kata lain PHP memungkinkan untuk membuat halaman web dinamis yang aman.

PHP dapat berjalan dengan baik di banyak Sistem Operasi seperti Windows, Linux, MacOS, dll. PHP juga kompatibel untuk berbagai jenis database misalnya MySQL, PostgreSQL, Oracle, Microsoft access, Interbase, dll.[12]

c. Mysql

MySQL adalah sebuah aplikasi Relational Database Management Server (RDBMS) yang sangat cepat dan kokoh. Dengan menggunakan MySQL Server maka data dapat diakses oleh banyak pemakai secara bersamaan sekaligus dapat membatasi akses para pemakai berdasarkan privilege (hak akses) yang diberikan.

MySQL menggunakan bahasa SQL (Structured Query Language)

yaitu bahasa standar yang digunakan untuk pemrograman database. MySQL dipublikasikan sejak 1996, tetapi sebenarnya dikembangkan sejak 1979. MySQL telah memenangkan penghargaan Linux Journal Reader's Choice Award selama tiga tahun. MySQL sekarang tersedia dibawah izin open source, tetapi juga ada izin

untuk penggunaan secara komersial. Keunggulan dari MySQL adalah:

1) Bersifat Open Source
2) Sistem yang digunakan oleh perangkat lunak ini tidak memberatkan kerja dari server, karena dapat bekerja di background.
3) Mempunyai koneksi yang stabil dan kecepatan yang tinggi. [12]

2.4.3. Microsoft Visio Professional 2010

Microsoft Visio (atau sering disebut Visio) adalah sebuah program aplikasi komputer yang sering digunakan untuk membuat diagram, diagram alur (flowchart), brainstorm, dan skema jaringan yang dirilis oleh Microsoft Corporation. Aplikasi ini menggunakan grafik vektor untuk membuat diagram-diagramnya.

Pada seri Professional, Microsoft menawarkan lebih banyak pilihan template untuk pembuatan diagram yang lebih lanjut dan juga penataan letak (layout). Selain itu, edisi Professional juga memudahkan pengguna untuk mengoneksikan diagram-diagram buatan mereka terhadap beberapa sumber data dan juga menampilkan informasi secara visual dengan menggunakan grafik. [13]