BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT.PLN (persero) Distribusi merupakan perusahaan BUMN penyalur listrik di dalam negeri. PT PLN menyalurkan listrik ke barbagai daerah di Indonesia melalui unit-unit distribusi. Salah satu unitnya adalah unit distribusi Jawa barat dan Banten yang berpusat di Bandung khususnya di bagian IT (Information Technology) untuk manajemen distribusinya.

Sebagai perusahaan yang berorientasikan pada pelanggan, PT PLN haruslah menjaga kinerjanya agar pelanggan merasa puas. Oleh karena itu, kinerja para pegawai harus ditunjang dengan pengetahuan, informasi, kemudahan, dan kenyaman ketika bekerja. Salah satu nya pembantu agar membantu kinerja pegawai yaitu dibanguna aplikasi-aplikasi penunjang. Salah satunya adalah dengan dibangunnya aplikasi-aplikasi untuk mempermudah pekerjaan para pegawai PLN tersebut.

Aplikasi-aplikasi yang telah ada di PLN seperti , mempunyai fungsi yang berbeda-beda karena disesuaikan dengan kebutuhan para pegawai di tiap bagian nya. Akan tetapi aplikasi-aplikasi yang terlampau banyak juga dapat menimbulkan kesulitan untuk pegawai senior ataupun pegawai yang baru. Fungsi aplikasi, SOP serta informasi yang tidak diketahui ditiap aplikasinya dapat membingungkan dalam pengoprasian aplikasinya.

Kesulitan yang di alami oleh pegawai senior yaitu bila ada pegawai yang di pindah tugaskan ke bagian lain, misalnya dari bagian SDM di pindahkan ke bagian keuangan, maka aplikasi yang di gunakan pun akan berbeda, dan pegawai senior tersebut akan mengalami kesulitan dalam pengoprasian aplikasi yang baru mereka operasikan. Bila pegawai senior itu

bertanya kepada pegawai yang bekerja di bagian keuangan itu, belum tentu pegawai itu memberikan informasi mengenai aplikasi keuangan itu secara lengkap.

Kesulitan juga di alami oleh pegawai yang baru atau magang, pegawai baru tersebut harus bertanya kepada para pegawai senior tentang aplikasi yang akan mereka gunakan , mulai dari kegunaan dan cara pengoperasian aplikasi sesuai bagian nya. Tidak semua pegawai baru itu segan untuk bertanya kepada para pegawai senior itu.

Pegawai baru maupun pegawai senior pula tidak mengetahui fungsi dan informasi detail dari aplikasi-aplikasi korporat yang berjalan di tiap bagian. Pegawai juga dapat mengetahui permbaharuan sistem yang digunakan dan status apakah sistem itu masih digunakan atau tidak.

Sehingga dibutuhkan suatu sistem yang dibutuhkan oleh para pengguna aplikasi-aplikasi korporat tersebut yang dapat menampilkan semua informasi terkait dengan aplikasi yang akan dioperasikan baik pegawai senior ataupun pegawai yang baru sesuai dengan kebutuhanya masing-masing.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari penjelasan latar belakang masalah yang telah diungkapkan, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Pegawai senior sulit memahami cara pengoprasian aplikasi jika beralih bagian
2. Pegawai baru sulit untuk mengetahui aplikasi apa yang harus digunakan untuk menyelesaikan tugasya dan memahami cara menggunakan aplikasi nya.
3. Informasi aplikasi yang ada di PLN sulit didapatkan oleh pegawai.

1.3 Maksud & Tujuan

Sebagaimana yang telah dijelaskan di dalam identifikasi masalah maka dapat disimpukan tujuan dibangunya sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem dapat memberikan kemudahan bagi pegawai senior memahami cara pengoprasian jika pindah ke bagian lain.
2. Sistem dapat memberikan kemudahan bagi pegawai baru untuk mengetahui dan cara pengguna aplikasi apa saja yang akan digunakan sesuai kebutuhanya.
3. Sistem dapat memberikan informasi untuk para pegawai yang ingin mengetahui aplikasi apa saja

1.4 Pembatasan Masalah

Aplikasi ini ditujukan untuk membantu kinerja para pegawai di PLN, beberapa uraian batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Dibangun berbasis web
2. Aplikasi digunakan internal di PT. PLN
3. Menggunakan bahasa pemograman php
4. Menggunakan database SQL

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. Interview

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* [5], yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System/Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *Pengujian*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menganalisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti serta model matematis untuk analisisnya. Perancangan merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian. Termasuk menentukan variabel penelitian, identifikasi data yang diperlukan dan cara pengumpulannya, penentuan sampel penelitian dan teknik pengambilannya, serta metode/teknik analisis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun jika ada.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.