BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk / TELKOM (**TELKOM**) pada mulanya merupakan bagian dari "Post en Telegraafdienst", yang didirikan pada tahun 1884. Pada tahun 1991, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 25 tahun 1991, status Perusahaan diubah menjadi perseroan terbatas milik negara ("Persero"). Kantor pusat TELKOM berlokasi di Jalan Japati No. 1, Bandung, Jawa Barat. Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, ruang lingkup kegiatan TELKOM adalah menyelenggarakan jaringan dan jasa telekomunikasi, informatika, serta optimalisasi sumber daya perusahaan, dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk mencapai tujuan tersebut di atas, TELKOM menjalankan kegiatan yang meliputi: **(A) Usaha Utama:** Merencanakan, membangun, menyediakan, mengembangkan, mengoperasikan, memasarkan atau menjual, menyewakan, dan memelihara jaringan telekomunikasi dan informatika **(B) Usaha Penunjang:** 1). Menyediakan jasa transaksi pembayaran dan pengiriman uang melalui jaringan telekomunikasi dan informatika. 2). Menjalankan kegiatan dan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya yang dimiliki Perusahaan, yang antara lain meliputi pemanfaatan aktiva tetap dan aktiva bergerak, fasilitas sistem informasi, fasilitas pendidikan dan pelatihan, dan fasilitas pemeliharaan dan perbaikan.

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, jaringan komputer adalah salah satu sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan dan telah digunakan oleh banyak orang dalam hal pribadi maupun bisnis. Karena dengan jaringan komputer ini bisa memudahkan berbagi informasi dan saling bertukar data. Hampir di setiap perusahaan terdapat jaringan komputer untuk memperlancar arus informasi, begitu juga di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (PT TELKOM).Pemanfaatan teknologi jaringan komputer sebagai media komunikasi data hingga saat ini semakin meningkat, tetapi pada penggunaannya memerlukan suatu piranti untuk memantau jaringan tersebut agar jaringan lebih terkendali.

Hal ini dilakukan untuk mempermudah apabila terjadi error/troubleshoot pada wilayah tertentu. Itulah mengapa diperlukan monitoring jaringan komputer yang lebih mendetail. Untuk mengatasi masalah tersebut maka PT telkom , melakukan **"Monitoring jaringan**

komputer ” yang dimana monitor jaringan dapat digunakan sebagai alat untuk mengetahui mengapa jaringan atau koneksi sebuah internet sangat lambat. Monitoring jaringan juga dapat digunakan untuk memastikan bahkan tidak ada orang asing/hacker yang mengakses router jaringan dan untuk lebih menjaga keamanan jaringan sebaiknya gunakan software monitoring yang aktif berjalan dan menunjukan peringatan atau notifikasi dengan cepat jika terjadi gangguan pada jaringan. Pada masa sekarang ini telah banyak software yang dapat digunakan untuk memonitoring jaringan, salah satunya adalah Solar Winds Network Performance Monitor dan Manage Engine OpManager. Karena suatu jaringan komputer bisa saja menimbulkan risiko keamanan data dan lainnya, maka dapat digunakan beberapa software untuk memonitoring jaringan komputer.

Berdasarkan permasalahan yang timbul inilah, menjadi latar belakang untuk menganalisis jaringan melalui server di PT Tekom cabang Lembong

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, masalah yang timbul yaitu:

1. Bagaimana melakukan konfigurasi piranti pada saat monitor jaringan.

2. Bagaimana mengatasi ganguan yang terjadi pada saat server down.

3. Bagaimana cara *maintenance* jaringan untuk mengatasi gangguan yang terjadi.

4. kesulitan dalam memonitor.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara melakukan monitoring jaringan PT Telkom Bandung

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memahami cara melakukan monitoring jaringan PT.Telkom area Indonesia

2.Mengetahui cara mengatasi masalah pada saat jaringan sedang mengalami gangguan

3.Mengetahui cara melakukan maintenance pada perangkat monitoring jaringan

1.4 Batasan Masalah

Monitoring jaringan ini memiliki batasan - batasan masalah yaitu sebagai berikut :

a) Monitoring jaringan ini dilakukan hanya untuk me monitoring jaringan di PT.Telkom Bandung
b) Monitoring jaringan ini dapat dilakukan untuk mengatasi masalah pada saat jaringan sedang gangguan
c) Monitoring jaringan ini dilakukan untuk maintenance jaringan

1.5 Metode Penelitian

Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan laporan KP khususnya bagi perancangan sistem. Dalam kegiatan penelitian penulis mengumpulkan data dengan cara :

1. Wawancara (Interview)

Dalam penulisan laporan KP ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode suatu tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan monitoring jaringan pada PT.Telkom

2. Pengamatan *(Observation)*

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatanyang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan observasi ini dapat diketahui kesalahannya atau proses dan kegiatan tersebut.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan tersebut diatas penulis juga melakukan studi Kepustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada diperpustakaan Akademi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia maupun di perpustakaan lainnya.

4. Evaluasi dan hasil analisis

Pada tahap ini penulis melakukan evaluasi dengan mengklarifikasi data-data yang diperoleh untuk kemajuan dalam pembuatan laporan.

5. Penulisan laporan

Hasil dari pengamatan yang kemudian di tulis ke dalam bentuk laporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, penulis menjelaskan dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi laporan KP ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan laporan KP ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan adalah latar belakang masalah, perumusan masalah maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisikan tentang umum, tujuan perusahaan dengan menguraikan sejarah perusahaan,logo perusahaan, badan instansi,badan hukum instansi struktur organisasi dan job description,serta landasan teori.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan tentang Memonitoring jaringan di PT Telkom.

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari apa yang dibahas, dilanjutkan dengan saran-saran untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.