DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI ii
DAFTAR TABEL iii
DAFTAR GAMBAR iv
DAFTAR LAMPIRAN v
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.3.1 Maksud 3
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Profil Tempat Kerja Praktek 6
2.1.1 Sejarah TELKOM 6
2.1.2 Sejarah TELKOM IS Center 7
2.1.3 Logo TELKOM 10
2.1.4 Badan Hukum Instansi 11
2.1.5 Struktur Organisasi dan Job Description 12
2.2 Landasan Teori 14

2.2.1 Troubleshooting Jaringan LAN/WAN 14
2.2.1.1 Monitoring Koneksi 15
2.2.1.2 Monitoring Traffic 15
2.2.1.3 Simple Network Management Protocol 16
2.2.1.4 Remote Monitoring 17
2.2.1.5 Ping 18
2.2.1.6 Telnet 18
BAB III PEMBAHASAN 19
3.1 Jadwal Kerja Praktek 19
3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek 19
3.3 Data Kerja Praktek 20
3.3.1 Tujuan dan Manfaat Monitoring Jaringan 20
3.3.2 Topologi Jaringan 21
3.3.3 Analisis Kebutuhan Perangkat 24
3.3.4 Monitoring Jaringan Menggunakan ManageEngine OpManager 25
3.3.5 Monitoring Jaringan Menggunakan SolarWinds Orion NPM 28
BAB IV PERANCANGAN SISTEM 33
4.1 Kesimpulan 33
4.2 Saran 33
DAFTAR PUSTAKA 34