SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui :
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 16 Januari 2014

Penulis,

PT TELKOM INDONESIA
(Koordinator Kerja Praktek)

Ryan Ferdiana
NIM. 10110019

Sulistijono
NIP. 600282

Mengetahui,
Pembimbing

Nelly indriani W,S.Si,.M.T
NIP. 41277006122