BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT.LJ System Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan web yang beralamat di Jl. Sari Bakung No.C38 Bandung, Indonesia. PT.LJ System Indonesia berdiri pada tahun 2008 merupakan cabang perusahaan yang berpusat di Swedia. Perusahaan ini mempunyai beberapa lini bisnis yaitu design web, aplikasi, dan lainnya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Fares Farhan S.KOM sebagai atasan di PT. LJ System Indonesia, terdapat masalah yang dihadapi saat ini yaitu mengenai pekerjaan yang dilakukan di tempat masing-masing sehingga dapat mengakibatkan kurangnya komunikasi antara karyawan dengan atasan. Meskipun adanya alat bantu seperti Telepon, E-Mail dan Jejaring sosial, namun itu semua tidak dapat membantu untuk memudahkan cara berkomunikasi antara karyawan dengan atasan. Dikarenakan waktu pengerjaan yang selalu terbatas dan perlunya waktu untuk diskusi. Maka perlu memakan waktu yang lumayan lama untuk berkomunikasi lewat Telepon, E-Mail dan Jejaring sosial antara karyawan dengan atasan.

Demi menunjang kebutuhan serta untuk mengatasi masalah yang dihadapi mengenai komunikasi antara karyawan dan atasan, maka dibutuhkan suatu forum diskusi yang dapat mempermudah koordinasi antara karyawan dan atasan mengenai pekerjaan yang harus dikerjakan, tanpa adanya kesalah pahaman pengerjaan tugas yang diberikan oleh atasan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat diatas pada PT. LJ System Indonesia, terutama pada bagian yang menangani kurangnya komunikasi antara karyawan dengan atasan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang timbul, yaitu :

1. Memakan waktu yang cukup lama untuk berdiskusi melalui Telepon, E-Mail dan Jejaring Sosial.

2. Membutuhkan sebuah forum diskusi untuk mempercepat cara komunikasi antara karyawan dengan atasan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan yang harus diikuti untuk menyelesaikan laporan kerja praktek.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Mempermudah komunikasi antara karyawan dengan atasan.
2. Mempermudah pengiriman hasil pekerjaan dari karyawan ke atasan.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan survey terhadap permasalahan dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Saat membuka forum ini, hanya admin yang bisa langsung melihat semua data karyawan dan atasan.
2. Jika ada user lain yang ingin melihat data karyawan dan atasan, maka admin yang berhak memberikan izin kepada user yang ingin melihat data tersebut.
3. Forum ini hanya bisa dipakai oleh orang orang perusahaan dari PT. LJ System Indonesia.

1.5 Metode Penelitian

Agar mencapai hasil yang baik dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan, penulis menggunakan beberapa teknik metode penelitian. Adapun beberapa metode penelitian yang penulis gunakan dalam menyusun laporan ini antara lain :

1.5.1 Observasi

Observasi adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilakuan dengan cara mendatangi, meneliti langsung ke tempat sumber data.

1.5.2 Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan kepada responden untuk mendapatkan hal-hal yang mendetail sebagai dasar untuk melakukan studi pendahuluan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mencapai hasil yang baik dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membuat sistematika laporan kerja praktek yang di uraikan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 berisi pembahasan mengenai perusahaan yang meliputi sejarah, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan, aktivitas perusahaan dan hal-hal lain yang menjelaskan tentang perusahaan.

BAB 3 PEMBAHASAN

Bab 3 menjelaskan tentang data yang diperoleh dari perusahaan tersebut, yang merupakan tempat kami melaksanakan kerja praktek.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 4 merupakan penutup penyusunan laporan yang berisi kesimpulan dari kerja praktek yang telah kami laksanakan. Selain itu berisi pula saran dari kami yang diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat.