BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sebagai salah satu perusahaan listrik yang melayani kebutuhan listrik untuk area Cimahi. PT. PLN (Persero) Area Cimahi memiliki tanggungjawab yang besar untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat luas, dimana dalam hal ini transparansi dalam proses pekerjaan merasa diperlukan. Sehingga semua pihak yang berada dalam perusahaan juga masyarakat bisa sama-sama mengawasi proses operasional yang terjadi pada PT. PLN (Persero) Area Cimahi. Program transparansi yang dimaksud adalah menampilkan proses operasional yang ada, meliputi proses jangka pendek dan jangka panjang, perubahan menggunakan papan induk juga papan pengumuman sebagai media untuk menampilkan proses operasional yang ada. Proses yang ada saat ini sudah cukup baik, dengan dilakukannya perubahan secara berkala pada papan induk dan papan pengumuman, akan tetapi dengan memanfaatkan media seperti komputer dirasa akan lebih membantu, dimana akan lebih memudahkan proses perubahan-perubahan yang ada.

Berdasarkan hal tersebut maka diperlukan media sarana yang dapat membantu para Staff dan Karyawan PT. PLN (Persero) Area Cimahi dalam program transparansi yang sedang berjalan saat ini.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana membangun program aplikasi yang dapat mendukung program transparansi yang pada pada PT. PLN (Persero) Area Cimahi.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari dibangunnya aplikasi ini adalah untuk memberikan kemudahan dalam proses penampilan operasional pekerjaan yang telah dikemukakan pada rumusan masalah, maka dalam kerja praktek ini kami bermaksud membantu dengan membangun sebuah penelitian yang berjudul "MEMBANGUN VISUAL MANAGEMENT INFORMASI BERBASIS WEBSITE PADA PT. PLN (PERSERO) AREA CIMAHI".

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pembangunan aplikasi ini adalah :

1. Memberikan kemudahan bagi para Staff dan Karyawan, juga konsumen agar sama-sama bisa ikut melakukan monitoring kinerja PT. PLN (Persero) Area Cimahi sebagai satu satu wujud dari program transparasi yang dicanangkan oleh PT. PLN (Persero) Area Cimahi.
2. Memberikan kemudahan bagi para Staff dan Karyawan dalam memberikan kritik dan saran bagi kinerja PT. PLN (Persero) Area Cimahi.

3. Memberikan kemudahan bagi para Staff dan Karyawan PT. PLN (Persero) Area Cimahi dalam melakukan perubahan-perubahan informasi terkait dengan operasional PT. PLN (Persero) Area Cimahi.

1.4. Batasan masalah

Adapun batasan masalah pada Visual Manajemen Informasi PT. PLN (Persero) Area Cimahi adalah sebagai berikut :

1. Visual Manajemen Informasi hanya dikhususkan bagi PT. PLN (Persero) Area Cimahi
2. Perubahan mengenai data operasional dilakukan oleh Admin melalui yang terlebih dahulu melakukan *login*
3. Pengolahan data yang dapat dilakukan adalah penambahan kritik dan saran pada halaman kritik

1.5. Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dan memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimana sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Metode penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan perangkat lunak.

1.5.1. Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Studi pustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

b. Studi lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. hal ini meliputi :

1. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait dengan permasalahan yang diambil, yaitu Bapak Helmi sebagai salah satu Staff yang ada pada PT. PLN (Persero) Area Cimahi

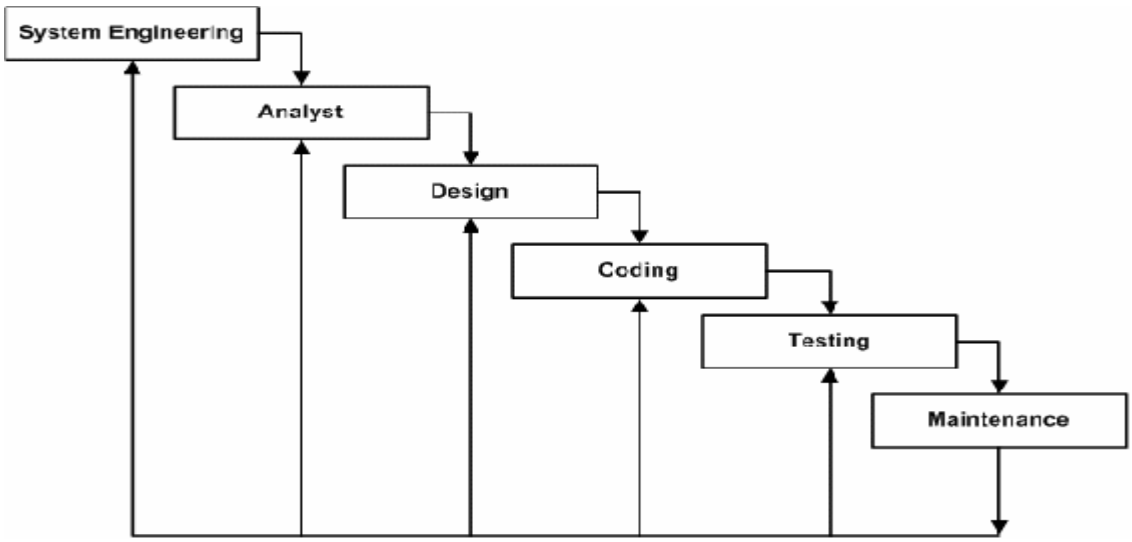
2. Observasi

Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung ke PT. PLN (Persero) Area Cimahi.

1.5.2. Tahap Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan perangkat lunak dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall.*

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model waterfall (Gambar 1.1) adalah sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Pemodelan Waterfall

a. *System engineering* (Rekayasa perangkat lunak)

Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan kita bangun. Hal ini bertujuan agar pengembang benar-benar memahami sistem yang akan kita bangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

b. *Requirement analiysis*

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

c. *Design*

Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan requirements analisis. Hasil akhirnya berupa spesifikasi rancangan yang sangat rinci sehinggga mudah diwujudkan pada saat pemrograman.

d. *Coding (implementasi)*

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

e. *Testing (pengujian)*

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

f. *Maintenance (perawatan)*

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan penyusunan laporan kerja praktek, yaitu meliput latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan kerja praktek.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Berisi pembahsan mengenai PT. PLN (Persero) Area Cimahi, yang meliputi sejarah, logo, badan hukum, struktru organisasi, serta landasan teori.

BAB 3 PEMBAHASAN

Berisi tentang analisis, perancamgan, dan implementasi pembangunan aplikasi Visual Informasi berbasis website pada PT. PLN (Persero) Area Cimahi.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi mengenai kesimpulan seluruh hasil Kerja Praktek yang dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Area Cimahi, serta saran untuk pengembangan aplikasi yang telah dibangun.