BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Portal informasi saat ini menjadi sebuah kebutuhan yang tidak dapat dipungkiri guna memberikan informasi yang berkaitan dengan suatu organisasi, instansi, atau perorangan kepada masyarakat luas. Tak terkecuali dengan pemerintah kota tegal yang merupakan pelaksana aktivitas pemerintahan serta administrasi dalam ruang lingkup kota yang terletak di provinsi jawa tengah. Pada pelaksanaannya portal informasi yang digunakan oleh pemerintah kota tegal adalah sebuah website yang dapat diakses oleh umum.

Sebelum adanya kemajuan teknologi berbasis website, informasi tentang kegiatan dan informasi yang berkaitan dengan pemerintahan kota tegal cukup sulit untuk dapat diakses oleh masyarakat umum, terlebih yang berada didaerah yang jauh dari pusat kota maka informasi tersebut pun akan terlambat untuk sampai, karena diperlukan waktu lebih dalam proses penyampaiannya. Selain itu media yang digunakan pun masih menggunakan kertas.

Proses ini jelas kurang efektif dan efisien, karena selain menghabiskan banyak kertas dan biaya, masyarakat umum pun harus pergi ke kelurahan

terdekat dan menanyakan langsung kepada petugas tentang informasi kegiatan dan lain sebagainya.

Sampai pada akhirnya pada sekitar tahun 2008 akhirnya pemerintah kota tegal pun mulai beralih dari penyampaian informasi kegiatan secara manual menjadi penyampaian informasi berbasis website. Dan pengembangan serta evaluasi tentang cara ini pun senantiasa dilakukan oleh pemerintah kota tegal lewat departemen komunikasi dan informasi kota tegal sebagai pelaksana dan pengelola website ini.

Oleh karena itu, guna membantu dalam evaluasi sistem informasi tersebut maka sebuah judul "Analisis Pengembangan Portal Informasi Kota Tegal" diangkat dalam pembahasan kali ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Diperlukannya sebuah analisis tentang perancangan pengembangan sistem informasi pemerintah kota tegal.
2. Dibutuhkan pengembangan dari portal informasi pemerintah kota tegal.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah melakukan analisis pengembangan sistem informasi pemerintah kota tegal.

Tujuan dilakukannya penelitian dengan adanya laporan ini adalah :

1. Untuk memberikan gambaran tentang bagian yang perlu dikembangkan dari Portal informasi yang sudah ada

2. Untuk mempermudah pegawai untuk melakukan proses pengembangan portal informasi

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari analisis pengembangan portal informasi kota tegal adalah sebagai berikut:

1. Analisis yang dilaksanakan hanya berkaitan dengan fungsional dan user interface saja berdasarkan aturan dari menkominfo dalam "BUKU PANDUAN PENGEMBANGAN SITUS WEB PEMERINTAH DAERAH PESERTA USDRP (Urban Sector Development Reform Project)".
2. Penelitian dilakukan dengan menganalisis website pemerintah kota tegal www.tegalkota.go.id yang sedang berjalan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya:

a. *Study Literature*

Study literature adalah mengumpulkan jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang berkaitan dengan proses mencari, membaca dan mempelajari buku-buku, majalah serta *website* yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan laporan.

b. Observasi

Observasi adalah dengan melakukan penelitian dan pengamatan secara langsung terhadap proses dari website yang sedang berjalan dengan menggunakan berbagai browser.

c. Wawancara

Melakukan dialog (Tanya-Jawab) secara langsung dengan pihak pegawai pengelola website pemerintah kota tegal dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini terbagi kedalam empat bab beserta pokok materinya. Sebagai gambaran umum, sistematika penyusunan laporan yang akan ditulis adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan menjelaskan mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Permasalahan, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka membahas mengenai tinjauan perusahaan tempat dimana dilakukan penelitian dan pembahasan landasan teori yang mendukung proses analisis sistem serta mendukung proses perancangan aplikasi.

BAB III PEMBAHASAN

Pembahasan menjelaskan tentang gambaran secara umum sistem yang akan dibuat serta membuat perancangan dan pembangunan sistem.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari penyelesaian masalah yang dibahas serta saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem dan dapat dimengerti oleh Pengguna.