BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Asuransi Jiwasraya merupakan asuransi jiwa yang berstatus Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga mendapat jaminan dari pemerintah. Asuransi dapat memberikan banyak manfaat bagi masyarakat luas antara lain memberikan jaminan ganti rugi atas kerugian atau kehilangan yang dialami oleh nasabah. Dengan adanya asuransi kita tidak perlu lagi memikirkan mengenai kehilangan atau kerugian yang kita alami karena asuransi akan menolong kita untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Namun perusahaan ini tidak lepas dari permasalahan, adapun masalah-masalah yang ada pada kantor Asuransi Jiwasraya Cabang Bandung adalah pada pengolahan data nasabah dan data pembayaran premi pada bagian administrasi pada PT. Asuransi Jiwasraya terkadang terjadi kesalahan – kesalahan yang mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data dan mengakibatkan data yang disajikan jadi tidak akurat. Sumber daya manusia dan perangkat pengelola yang terbatas serta jumlah data yang akan diolah lumayan banyak, menjadi kendala pada sistem yang sedang berjalan di PT. Asuransi Jiwasraya, ini mengakibatkan proses penyajian data memakan waktu lama serta pembuatan laporannya yang dilakukan dengan penulisan manual sehingga penyajiannya juga

lambat dari waktu yang ditentukan. Semakin banyaknya orang yang ingin mengasuransikan dirinya, maka data yang harus diolah semakin banyak. Pada Asuransi Jiwasraya Cabang Bandung ini dalam sebulan banyak data nasabah yang mendaftar dan akan diolah mencapai 515 . Jumlah ini akan terus bertambah, maka dari itu perlu dibuat sebuah sistem informasi supaya proses pengolahan datanya bisa lebih baik.

Dari sisi calon nasabah maupun nasabah juga terdapat berbagai permasalahan lain, diantaranya sebagian calon nasabah maupun nasabah tidak sempat datang langsung ke perusahaan dikarenakan kesibukannya, nasabah kurang mengetahui informasi mengenai cara pembayaran premi asuransi dan data nasabah, selain itu pengajuan klaim asuransi dari pihak nasabah yang masih berbelit – belit, sehingga mengalami keterlambatan dan terkadang terjadi antrian pendaftaran nasabah yang mengakibatkan pelayanan tidak memuaskan. Maka dari itu perlu dibuat sebuah terobosan baru melalui media lain dimana para nasabah tidak harus langsung mendatangi kantor asuransi dan bisa langsung mengetahui informasi asuransi.

Dan berdasarkan hal yang dijelaskan diatas memberikan inspirasi untuk melakukan analisis system yang berjalan dan mengimplementasikan dalam bentuk laporan yang berjudul “SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA BANDUNG “.

1.2 Perumusan Masalah

Dalam mengembangkan sistem pengolahan data tersebut di atas, maka penyususn mencoba untuk merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem administrasi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung yang berjalan.
2. Bagaimana menganalisis dan merancamg sistem informasi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung, sehingga dapat meminimalisasi kesalahan dan duplikasi data.
3. Bagaimana menguji sistem informasi administrasi asuransi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem administrasi asuransi pada PT. Asuransi Jiwasraya Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud

Maksud penulis melaksanakan penelitian ini yaitu untuk merancang suatu sistem informasi pengolahan data administrasi dengan berbasis web pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan Penulis melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempercepat proses pengolahan data di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung agar data yang disajikan lebih akurat.
2. Untuk mempercepat pembuatan laporan, sehingga nantinya bisa disajikan dalam waktu yang telah ditetapkan.
3. Untuk mempermudah nasabah dalam proses registrasi pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung secara online.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah sangat penting untuk ditentukan terlebih dahulu sebelum sampai pada tahap selanjutnya. Sesuai dengan judul dan latar belakang masalahyang dijelaskan maka penulis membatasi permasalahan mengenai asuransi kecelakaan yang meliputi:

1. Sistem disini hanya terbatas pada pendaftaran calon nasabah baru, pengolahan data pembayaran premi, hingga calon nasabah menerima polis dari PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).

2. Sistem dirancang dengan berbasis web dan disertai dengan pembuatan website yang berisi informasi – informasi nasabah yang ada pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).
3. Pengolahan data pembayaran premi asuransi.
4. Sistem ini menyediakan fasilitas pendaftaran nasabah asuransi secara online.
5. Pada sistem ini nasabah menyerahkan persyaratan pendaftaran dan pengajuan klaim dengan datang langsung ke perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Pengumpulan Data
   a. Wawancara

      Mengadakan wawancara dengan dosen pembimbing maupun praktisi yang berhubungan dengan permalasahan yang di bahas dalam laporan kerja praktek ini.

   b. Observasi

      Melakukan observasi untuk mencari masalah yang mungkin terjadi, mencari solusi untuk memecahkan masalah tersebut dengan

membangun suatu aplikasi yang dimana memberikan pemecahan masalah yang sedang di hadapinya.

2. Tahap perancangan dan implementasi

Pembangunan perangkat Lunak ini menggunakan metode waterfall yang terdiri dari beberapa tahap, yaitu :

a. System Enginering

Merupakan tahapan pertama kali dalam pengembangan system yaitu menetapkan segala hal yang diperlukan dalam membangun perangkat lunak dengan meminta penjelasan dari pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

b. Analisis

Mempelajari serta memahami perangkat lunak yang akan dibuat dengan menentukan karakteristik, hubungan antara suatu objek dengan objek yang lainnya.

c. Design

Merupakan tahapan penerjemah atau transformasi dari tahap analisis, ke dalam suatu metode desain perangkat lunak yang mudah di mengerti oleh user.

d. Coding

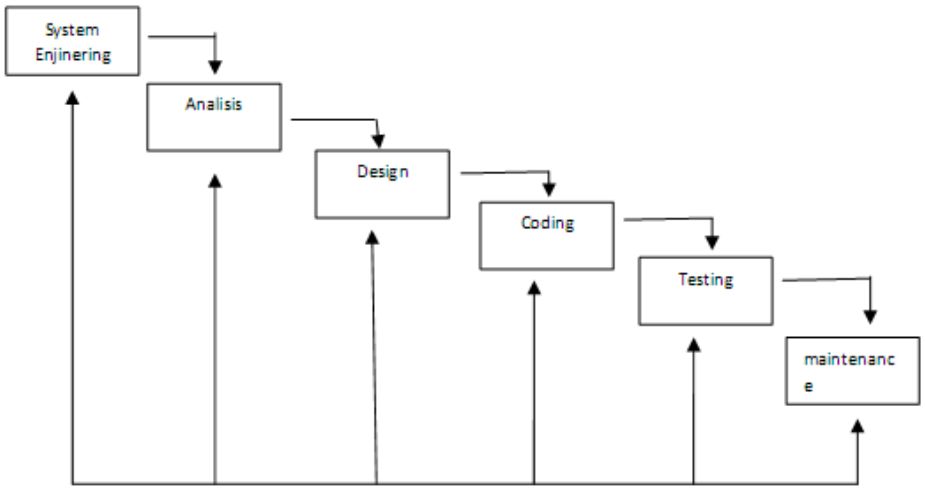
Merupakan tahap dimana tahap ini menerjemahkan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam format yang dapat dibaca oleh mesin dengan mengggunakan bahasa pemrograman komputer.

e. Testing

Pengujian perangkat lunak yang mengintegrasikan metode desain ke dalam sederetan langkah yang direncanakan dengan baik, dan hasilnya adalah kontruksi atau bagian-bagian perangkat lunak yang baik.

f. Maintaince

Dimana tahap ini merupakan tahap akhir pembuatan perangkat lunak, yang dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan user.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan beberapa ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan. Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tantang dasar-dasar pemikiran yang berisi tentang latar belakang masalah, perumusan maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memaparkan tentang profil PT. Asuransi Jiwasraya Bandung dan teori-teori yang berkaitan dengan topik dan menunjang dalam peracanagan sistem yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan perangkat lunak.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan beberapa langkah-langkah percangan dan pembuatan aplikasi input data pasien berbasis database serta kegiatan selama mengikuti kerja praktek di PT. Asuransi Jiwasraya Bandung.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Laporan Kerja Praktek.