BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kecamatan Andir adalah sebuah instansi pemerintahan yang berfungsi memberikan layanan kepada masyarakat khususnya masyarakat yang berada di daerah Kecamatan Andir dengan wilayah kerja meliputi 6 Kelurahan dengan luas wilayah 370,47 Ha dan jumlah penduduk sebesar 88.767 jiwa. Dalam melaksanakan kegiatannya, Kantor Kecamatan Andir menyediakan bagian khusus yang tugasnya memberikan pelayanan kepada masyarakatnya salah satunya dalam pembuatan maupun perpanjangan KTP.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di Kantor Kecamatan tersebut yang diwakili oleh Bpk.DRs.Firman Nugraha selaku Sekertaris Kecamatan Andir, cukup banyaknya penduduk di kecamatan tersebut dan juga banyaknya penduduk yang berpindah ke kecamatan tersebut, sehingga banyak penduduk yang meminta pembuatan maupun perpanjangan KTP. Dengan banyaknya permintaan penduduk dalam pembuatan maupun perpanjangan KTP khususnya di bagian pencatatan merasa kesulitan dalam pengelolaan data untuk pelayanan pembuatan maupun perpanjangan KTP karena masih dilakukan secara manual dan memakan waktu cukup lama, sedangkan banyak penduduk yang meminta agar pembuatan maupun perpanjangan KTP dapat berlangsung dalam waktu yang cepat karena membutuhkan Data perpanjangan atau pembuatan KTP pada hari itu juga.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, Kantor Kecamatan Andir khususnya di bagian pencatatan membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu mempermudah dalam pengelolaan data untuk pelayanan pembuatan maupun perpanjangan KTP sehingga meningkatkan mutu pelayanan masyarakat di Kecamatan Andir.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan dari penelitian adalah terjadi kesulitan di bagian pencatatan Kantor kecamatan Andir untuk mengelola data pelayanan pembuatan maupun perpanjangan KTP.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari pengerjaan Kerja Praktek yang di lakukan di Kantor Kecamatan Andir dari tanggal 15 Agustus 2013 sampai dengan 15 September 2013 ini adalah untuk membangun sebuah sebuah sistem pelayanan administrasi resi KTP berbasis desktop di Kecamatan Andir.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dari laporan ini yaitu:

1. Membantu mempermudah petugas dalam mengelola data untuk pelayanan pembuatan maupun perpanjangan KTP.
2. Mempercepat dalam mengelola data untuk pelayanan pembuatan maupun perpanjangan KTP.

3. Memenuhi permintaan penduduk yang menginginkan waktu yang cepat dalam pembuatan maupun perpanjangan KTP.
4. Agar tidak terjadinya duplikasi data pembuatan maupun perpanjangan KTP.
5. Agar tidak terjadi hilangnya data pembuatan maupun perpanjangan KTP.

1.4 Batasan Masalah

Melihat paparan di atas, maka batasan masalah dalam laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang diolah pada aplikasi ini adalah data penduduk yang melakukan permohonan pembuatan ataupun perpanjangan KTP .
2. Proses yang dilibatkan pada aplikasi yang akan dibangun berkaitan dengan proses pengolahan data pembuatan ataupun perpanjangan KTP Kecamatan Andir .
3. Output dari aplikasi yang akan dibangun berupa tabel permohonan pembuatan dan perpanjangan KTP.
4. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis *desktop*.
5. Analisis dan pemodelan yang digunakan dalam pembangunan aplikasi adalah pemodelan Terstruktur.
6. Perangkat lunak bantuan yang digunakan adalah :
    a. Menggunakan bahasa pemograman Visual Basic.
    b. Menggunakan sistem operasi *Windows XP* dan *Windows 7*.

c. *Microsoft SQL Server 2008* sebagai pengolah database.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan tahapan-tahapan yang dilalui oleh peneliti mulai dari perumusan masalah sampai kesimpulan, yang membentuk sebuah alur yang sistematis. Metode penelitian ini digunakan sebagai pedoman peneliti dalam melaksanakan penelitian ini agar hasil yang dicapai ini tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Metode penelitian yang dilakukan terdiri dari metode pengumpulan data dan metode pembangunan perangkat lunak.

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Untuk mempermudah dalam pengumpulan dan pencarian informasi dalam penyusunan Laporan ini, penulis melakukan beberapa metode dalam penulisan laporan tersebut. Antara lain dengan cara :

1. Observasi

   Observasi adalah pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung. Sehingga dari proses tersebut kami mendapatkan suatu topik ataupun informasi yang berguna bagi penulisan laporan.

2. Interview

   Mengadakan wawancara secara langsung dengan berbagai pihak yang terkait yang dapat memberikan data – data yang dibutuhkan.

3. Studi Literatur

Mencari informasi di perpustakaan dengan tujuan untuk melengkapi dasar teoritis dari buku ataupun bahan penunjang dalam Laporan Kerja Praktek.

1.5.2 Tahap Pembangunan Aplikasi

Paradigma yang digunakan dalam membangun perangkat lunak adalah model *waterfall* (Gambar 1.1) terdiri dari beberapa tahap seperti yang dijelaskan sebagai berikut :

1. *System Engineering*

   Tahapan ini mendefinisikan kebutuhan pada level sistem yaitu kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, orang dan basis data. Pengumpulan kebutuhan ini penting dilakukan karena sistem informasi (PL) yang akan dibangun merupakan bagian dari sistem komputer.

2. *System Analysis*

   pada tahap ini dilakukan pengumpulan kebutuhan untuk sistem informasi (PL) yang berupa data input, proses yang terjadi dan output yang diharapkan dengan melakukan wawancara dan observasi, hasilnya berupa diagram yang dapat berupa diagram aliran data (DFD) dengan kamus data, diagram keterhubungan entitas (ERD) atau diagram perubahan status (STD).

3. *Design*

   Menterjemahkan analisa kebutuhan ke dalam bentuk rancangan sebelum penulisan program yang berupa perancangan antarmuka (input

dan output), perancangan file-file atau basis data dan merancang prosedur (algoritma).

4. *Coding*

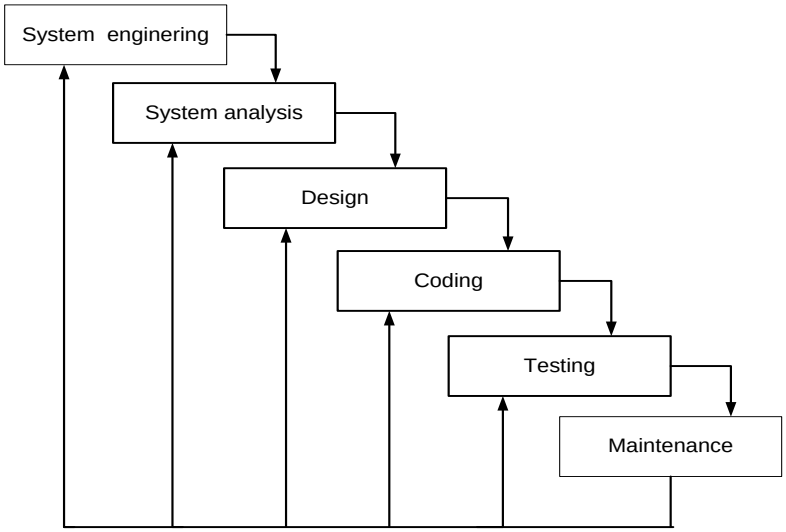
   Tahapan penterjemahan hasil perancangan (detil) kedalam program-program yang menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai.

5. *Testing*

   Program yang telah dibuat harus diuji, proses pengujian difokuskan pada kebenaran logika internal perangkat lunak dan fungsional sistem serta interaksi antara sistem dan pemakai.

6. *Maintenance*

   Sistem yang telah diuji kemudian diserahkan ke petugas untuk diinstall dan dioperasikan sesuai kebutuhannya, tahapan perawatan dibutuhkan dalam masa itu dengan dilakukan pengecekan kesalahan operasionalnya atau perubahan yang diinginkan petugas.



Gambar 1.1 Skema Model Waterfall [1]

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar dan untuk mempermudah dalam penyusunan dan pembacaannya, sistematika penulisan laporan kerja praktek yang dibagi dalam beberapa bab secara terurut dengan uraian sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang profil tempat kerja praktek, visi dan misi, sejarah Kecamatan Andir, badan hukum instansi, struktur organisasi, job description. Selain itu juga menjelaskan teori-teori yang berhubungan dalam penulisan tugas ini mencakup pengertian, konsep dan model pembahasan.

BAB 3 PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang jadwal kerja praktek, kegiatan kerja praktek, analisis dan rancangan sistem yang akan dibuat dengan menggunakan pemodelan terstruktur seperti *Flowmap*, Diagram Konteks, Data *Flow Diagram(DFD)*, *flowchart.*Selain itu juga berisi tentang implementasi sistem, serta cara penggunaan program yang telah dirancang sebelumnya yang disajikan bersama tampilan program.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup penyusunan laporan yang berisi kesimpulan yang didapatkan dari pelaksanaan pembuatan sistem pelayanan administrasi Resi KTP di Kecamatan Andir dan juga berisi saran yang diusulkan dalam melakukan perbaikan-perbaikan diwaktu yang akan datang.