BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keterbukaan atau transparansi informasi merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk menumbuhkan kepercayaan terhadap suatu instansi. Baik itu keterbukaan informasi terhadap sesama karyawan maupun publik. Salah satu contoh keterbukaan informasi adalah digunakannya berbagai aplikasi pelaporan, baik pelaporan absensi pegawai, pelaporan kinerja, serta pelaporan data transaksi. Dengan adanya aplikasi pelaporan ini, sangat memudahkan suatu instansi dalam merekap dan meng-*compare* data yang dibutuhkan.

Di Telkom Corporate Universisty (CorpU) sejak tahun 2009 sudah menggunakan aplikasi pelaporan kinerja pegawai yang disebut *key performance indicator (KPI).* Dalam aplikasi ini setiap kinerja pegawai bisa melaporkan kinerjanya setiap triwulan sekali. Hal-hal yang di nilai adalah hubungan antara target yang akan dicapai dan pencapaian yang sudah dilakukan dengan menggunakan formula yang telah ditentukan. Keluaran dari aplikasi ini adalah *score* pencapaian tiap-tiap pegawai, perubahan dari tahun sebelumnya, serta nilai kinerja pegawai tersebut.

Dalam perkembangannya aplikasi ini dibutuhkan pengembangan lebih lanjut. Karena dalam aplikasi ini output nilai yang dikeluarkan masih subyektif. Maksudnya adalah input penilaian masih dilakukan oleh masing-masing pegawai di tiap-tiap bidang. Hal lain yang menyebabkan aplikasi ini butuh pengembangan adalah tidak adanya komparasi antara penilaian yang subyektif dan penilaian yang objektif.

Oleh karena itu, aplikasi ini akan dikembangkan dengan menambahkan form input yang objektif, dan juga aplikasi ini dapat menampilkan komparasi antara output yang subjektif dan objektif dalam satu halaman. Diharapkan dengan dikembangkannya aplikasi ini bisa menjadi tolok ukur untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja agar menjadi lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, yang menjadi permasalahan yaitu:

1. Mengapa diperlukan input nilai yang objektif ?
2. Mengapa nilai output perlu dikomparasikan ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pengembangan aplikasi ini adalah untuk membuat agar output nilai tidak lagi subjektif, tetapi ada gabungan dari penilaian subjektif dan objektif. Sedangkan tujuan pengembangan aplikasi ini sesuai dengan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, diharapkan memudahkan komparasi nilai subjektif dan objektif bisa menjadi tolok ukur untuk meningkatkan kinerja pegawai di kemudian hari.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pengembangan aplikasi ini akan dibatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini berbasis online dengan menggunakan *Local Area Network* (LAN).
2. Aplikasi ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman php.
3. Database yang digunakan mysql.
4. Hanya bisa diakses dengan web browser *Internet Explorer.*
5. Data inputan berupa nilai bertipe *double.*
6. *Operating system* yang digunakan windows server 2000.

1.5 Metodologi Pengembangan

Metodologi adalah cara atau tahapan-tahapan yang digunakan oleh seseorang secara rutin dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Pengumpulan data dan pengembangan perangkat lunak dalam pengembangan ini menggunakan metode sebagai berikut :

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data ini metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Studi Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam pengembangan aplikasi ini.

b. *Observasi*

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan peninjauan langsung terhadap aplikasi yang akan dikembangkan.

c. Kuesioner

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan beberapa pertanyaan kepada pengguna aktif aplikasi ini.

1.5.2 Tahap *Requirement* (Penelususran Kebutuhan)

Pada tahap ini akan dideskripsikan kebutuhan apa saja yang akan terlibat dalam sistem yang baru. Mulai dari kebutuhan sistem, kebutuhan perangkat lunak, kebutuhan fungsional, serta fungsi bisnis yang akan berjalan. Berikut ini beberapa tahap *requirement :*

a. Tahap Analisa

Pada tahap ini berdasarkan hasil dari *tahap requirement* akan ditentukan sistem baru yang seperti apa yang akan dibangun, masalah apa yang akan dihadapi, dan *feature* apa saja yang akan terdapat dalam sistem yang baru.

b. Tahap Perancangan

Tahapan ini merupakan kelanjutan dari tahap analisa. Dalam tahap ini akan membuat *activity diagram*, *use case*, ERD, serta perancangan *interface* yang baru.

c. Tahap Pengembangan

Pada tahap ini akan dikembangkan apa yang telah dirancang. Pengembangan ini memasuki *database*, *work flow,* serta struktur tampilan yang akan dihasilkan dalam sistem yang baru. Pada tahap ini juga dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru.

d. Tahap Instalasi

Setelah memastikan semua fungsi dari aplikasi ini berjalan dengan baik dan telah memenuhi kriteria yang diinginkan, maka akan dilakukan instalasi pada komputer server yang digunakan untuk menjalakankan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistem penulisan laporan ini sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Mendeskripsikan latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi KPI, dan metodologi apa saja yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini serta sistematika penulisan yang akan diterapkan dalam penulisan laporan ini.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan profil perusahaan, logo, visi misi, produk yang ditawarkan, serta landasan teori tentang pengembangan aplikasi KPI ini.

BAB 3 PEMBAHASAN

Menjelaskan dan menguraikan dari detail pengembangan, memodelkan basis data yang dikembangkan, menggambarkan diagram-diagram yang berkaitan dengan pengembangan sistem, serta dilakukan pengujian dan penyesuaian dengan sistem yang dikembangkan.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan selanjutnya.