DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Pengembangan 2
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 3
1.5.2 Tahap *Requirement* (Penelusuran Kebutuhan) 3
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Profil PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. 5
2.2 Sejarah PT. TELKOM Indonesia 6
2.2.1 Era Kolonial 6
2.2.2 Perusahaan Negara 6
2.2.3 Perumtel 6
2.2.4 PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) 7
2.2.5 PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk 7
2.3 Logo PT. TELKOM Indonesia 7
2.4 Badan Hukum PT. TELKOM Indonesia 9
2.5 Visi dan Misi PT.TELKOM Indonesia 9
2.5.1 Visi 9
2.5.2 Misi 9
2.6 Struktur Organisasi 10
2.7 Landasan Teori 11
2.7.1 Pengertian Sistem 11
2.7.2 Elemen sistem 11
2.7.3 Karakteristik Sistem 12

2.7.4 Klasifikasi Sistem 14
2.7.5 Pengertian LAN (*Local Area Network*) 15
2.7.6 Definisi PHP 16
2.7.7 Definisi *Database* 16
2.7.8 Pengertian *Diagram Konteks* 17
2.7.9 Pengertian *DFD* 17
2.7.10 Pengertian ERD 18
2.7.11 Pengertian Kuesioner 19
2.7.12 Aplikasi pendukung lainnya 19
BAB 3 PEMBAHASAN 22
3.1 Analisis Sistem 22
3.2.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 22
3.2.2 Analisis Masalah 22
3.2.3 Aturan Bisnis 22
3.2.4 Analisis Non-Fungsional 23
3.2.5 Analisis Fungsional 26
a. Analisis Basis Data 26
1. Diagram Konteks 28
2. Spesifikasi Proses 29
3. Kamus Data 33
3.2 Perancangan 37
3.2.1 Skema Relasi Antar Tabel 37
3.2.2 Struktur Tabel 38
3.2.3 Perancangan Antarmuka 40
3.2.4 Perancangan Pesan 48
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 48
3.2.6 Perancangan Prosedur 49
3.3 Implementasi 52
3.3.1 Implementasi Sistem 52
3.3.2 Implementasi Basis Data 53
3.3.3 Implementasi Antarmuka 56
3.4 Pengujian 59
3.4.1 Pengujian *Alfha* 59
3.4.2 Rencana Pengujian 59
3.4.3 Kasus Dan Hasil Pengujian 59
3.4.4 Kesimpulan Pengujian *Alpha* 63

3.4.5 Pengujian Beta 64
3.4.7 Kesimpulan Pengujian Beta 67
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN 68
4.1 Kesimpulan 68
4.2 Saran 68
DAFTAR PUSTAKA 69