BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Helios Solusi Integration merupakan satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak di bidang IT konsultan khususnya pada sistem integrasi serta jasa pembuatan aplikasi. PT. Helios Solusi Integration pada pertengahan tahun 2013 ini membuka bidang dalam penjualan perangkat komputer, laptop, aksesoris server, dan perangkat elektronik kantor dan lainnya yang diberi nama *Helios Multi Store*.

Helios Multi Store tidak berupa toko akan tetapi berupa gudang yang berada di kantor PT. Helios Solusi Integration, sistem penjualan *Helios Multi Store* masih dilakukan secara manual yaitu mencatat pembelian pada bon dan membuat laporan hasil penjualan pada buku, setelah itu melakukan pengurangan stok yang dilakukan secara manual sehingga banyak terjadi kesalahan input data dan menyebabkan pengolahan stok kurang baik, dalam proses penyampaian informasi kepada kostumer masih mengalami kesulitan dalam menawarkan barang-barang yang akan dijual karena selama ini masih dilakukan secara konvensional dengan mencetak brosur yang mengeluarkan biaya yang besar serta mengandalkan jasa marketing yang memasarkan barang-barang *Helios Multi Store* kepada masyarakat, kantor maupun pabrik. Marketing ini akan mendapatkan bonus dari setiap barang yang berhasil di jualnya yang masih dikelola secara manual dalam buku.

PT. Helios Solusi Integration menginginkan adanya sebuah sistem yang dapat mengelola penjualan dan manejemen stok barang serta dapat sekaligus sebagai tempat untuk memasarkan barang-barangnya dan mengelola gaji untuk marketing yang berhasil menjual barang *Helios Multi Store*.

Aplikasi E-Commerce dengan CMS (*Conten Management Sistem*) dapat menjadi jawabanya, E-Commerce dapat memasarkan barang secara

global karena terhubung dengan internet, menjual barang secara online akan mendatangkan laba yang lebih besar dibandingkan menjual barang dengan menggunakan metode konvensional. E-Commerce yang dibangun dari CMS sudah dapat mengelola penjualan dan manajemen stok serta dapat dimodifikasi dan dapat membuat modul-modul yang disesuaikan dengan kebutuhan, disini dapat dibuatkan modul CSO (*Contact Service Officer*) yang mengelola gaji untuk marketing.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara membangun aplikasi E-Commerce Helios Multi Store menggunakan Openchart.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi E-Commerce Helios Multi Store menggunakan Openchart.

1.3.2 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka akan dicapai tujuan sebagai berikut :

1. Memudahkan *Helios Multi Store* untuk memberikan informasi mengenai barang-barang yang dijual kepada pembeli.
2. Memudahkan pengelola toko dalam mengelola dan mengontrol data-data transaksi yang terjadi.
3. Memudahkan pengelola toko dalam membuat laporan penjualan.
4. Memudahkan pengelola toko dalam menggaji marketing berdasarkan item yang dijualnya menggunakan modul CSO.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang berkaitan dengan perancangan perangkat lunak atau yang akan dibangun, maka masalah akan dibatasi dengan beberapa point utama pada sistem yang akan dibangun, yaitu :

1. Sistem dapat mengelola data barang, data pemesan, katalog barang yang dijual berdasarkan kategori barang dan harga.
2. Nomor faktur transaksi yang tercetak pada faktur akan disesuaikan dengan kode CSO pelayan yang melayani transaksi.
3. Setiap kode produk yang diinputkan disamakan dengan kode CSO pelayan.
4. Data yang diolah diantaranya data master, data transaksi dan data produk.
5. Proses yang terdapat pada aplikasi ini , yaitu proses pengolahan data transaksi penjualan, proses pencarian, proses pembelian, proses pengolahan laporan penjualan, proses pengolahan barang, proses pengolaham mata uang, proses pengolahan ongkos kirim.
6. Keluaran yang dihasilkan (output) oleh aplikasi *e-commerce* ini adalah informasi produk yang dijual beserta detail produk seperti gambar, harga dan keterangan, informasi pengiriman, informasi ongkos kirim dan informasi pemesanan.
7. Sistem dibangun menggunakan CMS Openchart yang telah di kostumisasi modul-modulnya, MySQL sebagai *engine* untuk mengelola database.
8. Pemodelan data berbasis pemodelan terstruktur.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Tekinik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak terkait yaitu dengan karyawan PT. Helios Solusi Integrasi

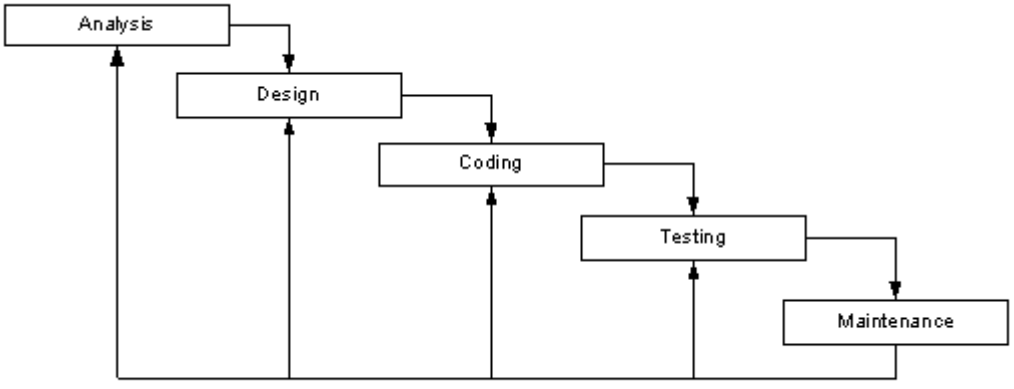
b. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara pengumpulan literatur, jurnal, sertaan bacaan yang ada kaitannya dengan judul laporan kerja praktek.

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Tahapan analisa data dalam pengembangan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, meliputi *analysis*, *design*, *coding*, *testing*, dan *maintenance.*

Tahap-tahap pengembangan perangkat lunak metode *waterfall* dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.1 *Waterfall Model* [1]

1. *Analysis* merupakan tahap analisa kebutuhan yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak agar sesuai dengan kebutuhan.

2. *Design* merupakan proses menerjemahkan kebutuhan ke dalam sebuah representasi perangkat lunak yang dapat diperkirakan demi kualitas sebelum dimulai pemunculan kode sehingga dapat dimengerti oleh pengguna.

3. *Coding* merupakan tahapan menerjemahkan data yang telah dirancang kedalam bahasa pemrograman tertentu.

4. *Testing* merupakan proses pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibangun.

5. *Maintenance* merupakan tahap dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan, diantaranya sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, pembatasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas profil perusahaan PT. Helios Solusi Integrasi dan teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan dalam menganalisa sistem.

BAB III : Pembahasan

Bab ini membahas tentang perancangan sistem dan menjelaskan tentang implementasi, pengujian dari perancangan yang telah dilakukan, serta kegiatan yang dilakukan selama kerja praktek.

BAB IV : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan dari keseluruhan penelitian dan juga saran untuk penelitian di kemudian hari akibat dari keterbatasan yang dijumpai pada penelitian ini.