BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan dan perkembangan teknologi, khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi menjadikan sebuah informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun. Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksessan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan berkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen

Alam's Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan dalam bidang jasa Transportasi. Selama ini penyebaran informasi masih menggunakan pamplet dan spanduk. Melalui media tersebut tidak ada proses interaksi antara calon konsumen dan pihak perusahaan. Hal ini juga di nilai kurang efektif karena informasi yang diberikan akan sulit untuk didapatkan dan di ketahui oleh calon konsumen. Adapun sistem pemesanan tiket yang terjadi pun karena belum melakukan sistem yang terkomputerisasi hanya dilakukan manual dan dicatat dalam sebuah buku.

Solusi untuk mengatasi masalah diatas yaitu dengan membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* . *Web* merupakan suatu teknologi yang bisa diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Hal ini jelas sangat membantu para calon konsumen itu sendiri dalam melihat konsistensi Alam's Tour & Travel pada pelayanan mereka dan juga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan konsumen mengenai harga tiket , tujuan , dan promosi yang sedang berlangsung serta memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan tiket. Berdasarkan uraian tersebut penyusun tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi dengan menggunakan teknologi *internet*. Maka penyusun mengajukan laporan hasil kerja praktek dengan judul :**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET PERJALANAN BERBASIS WEB DI BIRO PERJALANAN ALAM'S TOUR & TRAVEL**.

1.2 PerumusanMasalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yaitu "Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi tour & travel berbasis *web* pada Alam's Tour & Travel".

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah membangun system informasi tempat wisata beserta harga berbasis *web* pada Alam's Tour & Travel.

1.3.2 Tujuan

Adapun kerja praktek ini dilakukan bertujuan untuk :

1. Memudahkan proses pemesanan tiket
2. Merancang sistem informasi pengisian data *customer* dalam *reservasi* paket perjalanan di Alam's Tour & Travel.

1.4 BatasanMasalah

Agar pembahasan masalah tersebut menjadi lebih terfokus maka pembuatan system informasi tempat wisata beserta harga tersebut ini, sistem yang dikaji adalah:

1. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai tempat wisata beserta harganya.
2. Pada fitur dalam *web*, hanya terdapat fitur untuk memilih kota tujuan, tempat wisata yang sudah dipaket beserta harganya saja.
3. Sistem informasi tempat wisata dan harga paket
   a. Pemilihan tujuan dipilih
      - Tujuan tersebut terdiri dari 3 Pilihan yakni *Full Package* (Pulau Jawa-Bali-Lombok), *Semi-Full Package* (Pulau Jawa-Bali) dan *Semi Package* (Pulau Jawa Saja).

b. Pengolahan data pada sistem
   - Pemilihan kota tujuan
   - Pemilihan Paket

c. Keluaran data pada sistem
   - Tampilnya isi dalam paket beserta harganya

d. Metode analisis

   Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah metode structural dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* serta *Entity Relation Diagram* (ERD) untuk memodelkan aliran data dan untuk memodelkan relasi antara data.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam menyusun laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

Dalam kegiatan pengumpulan data menggunakan teknik sebagai berikut :

a. *Observasi*.

   Melakukan kerja praktek langsung di Alam's Tour & Travel.

b. *Interview*.

   Melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang dapat memberikan informasi mengenai aplikasi yang dibutuhkan.

c. *Penelitian*

   Melakukan penelitian yang bersifat teoritis dengan mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

PEMBANGUNAN PERANGKAT LUNAK INI MENGGUNAKAN METODE WATERFALL YANG TERDIRI DARI BEBERAPA TAHAP, YAITU[1]:

a. *Sistem Engineering*

   Merupakan tahap awal dalam pengembangan system yaitu menetapkan segala hal yang diperlukan dalam membangun perangkat

lunak dengan meminta penjelasan dari pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

b. *Analysis*

Mempelajari serta memahami perangkat lunak yang akan dibuat dengan menentukan karakteristik, hubungan antar objek-objek.

c. *Design*

Merupakan tahap penerjemah atau transformasi dari tahapan analisis ke dalam suatu metode desain perangkat lunak yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Code*

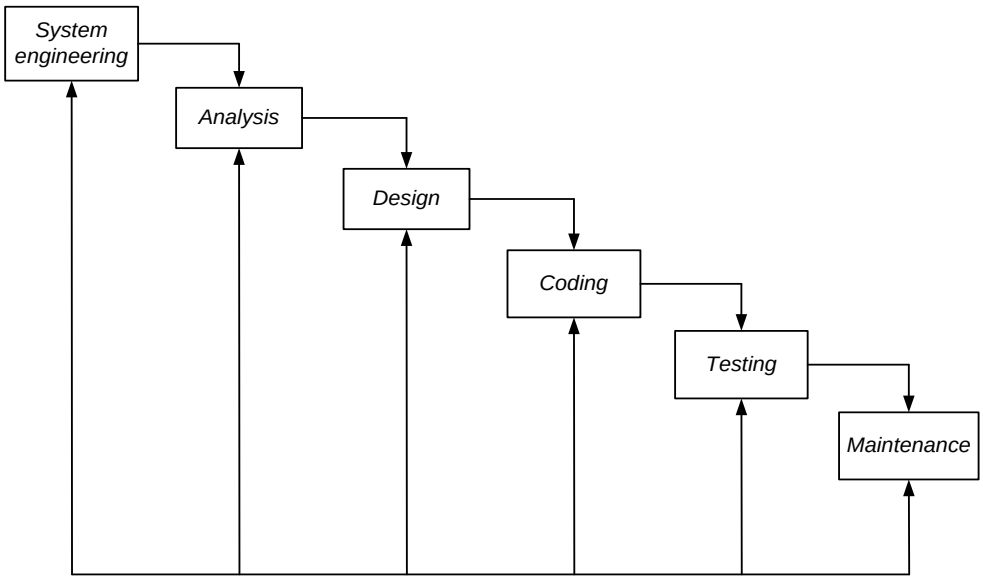
Tahap ini merupakan tahap penterjemah data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam format yang dapat di baca oleh mesin dengan menggunakan bahasa pemrograman komputer.

e. *Testing*

Pengujian *(testing)* perangkat lunak yang mengintegrasikan metode desain *test case* ke dalam sederetan langkah yang direncanakan dengan baik, dan hasilnya adalah konstruksi perangkat lunak yang baik. Pada kerja praktek tahapan testing tidak dilakukan.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*



Gambar 1.1 ModelWaterfall [1]

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memaparkan tentang profil tempat kerja praktek yang terdiri dari sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan job description, selain itu juga membahas tentang landasan teori yang berkaitan mendukung dalam laporan ini.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini di jelaskan langkah-langkah perancangan dan pembuatan "Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Berbasis *Web* Di Biro Perjalanan Alam's Tour & Travel".

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Menyajikan penjelasan dan uraian memgenai kesimpulan dari hasil laporan kerja praktek dan berisi pula saran-saran dari penulis sebagai kelanjutan dari hasil kesimpulan yang bersifat membangun.