BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Globalstats Solusi Utama adalah salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa konsultan statistik, baik mengolah data, jasa survey maupun training di Kota Bandung. Selama ini sistem yang berjalan masih di lakukan secara manual, untuk data kelengkapan klien berupa buku yang berisi biodata klien.

Dengan sistem yang berjalan saat ini, membuat karyawan cukup kerepotan dalam hal pencarian data klien, Maka di butuhkan waktu lebih untuk memeriksa satu per satu dokumen manual yang ada. Belum lagi situasi ini dapat mengakibatkan kehilangan data dikarenakan menumpuknya buku yang berisi data kelengkapan klien.

Manager ingin memiliki suatu perangkat lunak yang akan menyajikan informasi sehingga mempermudah serta mempercepat dalam proses pencarian informasi klien dan pengolahan data klien.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka diberi judul yaitu "**PENGOLAHAN DATA KLIEN PT. GLOBALSTATS SOLUSI UTAMA MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL"**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ditemukan dari latar belakang diatas yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi klien di PT. Globalstats Solusi Utama.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan sistem informasi ini adalah membangun aplikasi yang berguna memberikan informasi mengenai data kelengkapan klien PT. Globalstats Solusi Utama yang dibutuhkan oleh karyawan.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Mempercepat pencarian data kelengkapan klien sehingga informasi yang dibutuhkan dapat disajikan secara cepat dan akurat.
2. Menjaga keutuhan data kelengkapan klien dari kehilangan sehingga ketersediaan data akan lebih terjaga.

1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup yang dibahas sangat luas, maka diperlukan batasan masalah agar aplikasi ini dapat dibuat lebih terarah dan mengacu kepada tujuan utama. yaitu :

1. Aplikasi ini merupakan aplikasi berbasis Web.
2. Pengolah data atau administrator di pegang oleh *Customer Service*.
3. Aplikasi ini dibuat untuk *Customer Service*.
4. Data yang diolah terdiri dari biodata klien PT. Globalstats Solusi Utama.
5. Pengolahan databasenya lebih mengutamakan pada penambahan, pengubahan, pencarian serta laporan data klien PT. Globalstats Solusi Utama.
6. Keluaran dari pengolahan data klien adalah informasi mengenai biodata klien PT. Globalstats Solusi Utama yang dibutuhkan perusahaan.
7. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP sebagai tools programming, MySQL sebagai DBMS nya.
8. Model analisis yang digunakan adalah analisis terstruktur, dengan kegiatan perancangan data (ERD), perancangan antarmuka, dan perancangan prosedural.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

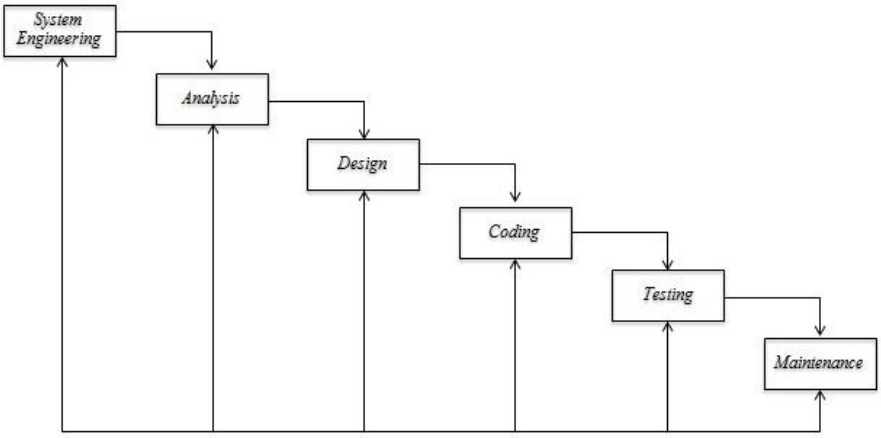
1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik – teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah :

a. Wawancara (Interview)
   Pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara secara langsung dengan berbagai pihak (responden) yang berkaitan dan terlibat langsung dengan sistem yang akan dianalisis guna memperoleh data yang tepat dan akurat.
b. Pengamatan (Observasi)
   Pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung di lapangan baik secara fisik (alat-alat yang dipakai) maupun konsep (cara kerja dari alat-alat yang dipakai).

1.5.2 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* [11], yang meliputi beberapa proses diantaranya :



Gambar 1.1 Metode *Waterfall*

a. Sistem *Engineering*

   Tahap untuk menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. Sistem Analisis

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

c. Sistem Desain

   Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Sistem *Coding*

   Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Sistem *Testing*

   Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Sistem *Maintenance*

   Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan user.

1.6 Sistematika Penelitian

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan perusahaan yang berisi sejarah, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan kedudukan serta divisi/bidang pekerjaan perusahaan. Selain itu ada landasan teori yang berisi keterkaiatan sistem informasi, basis data serta teori mengenai perangkat lunak yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem, membahas mengenai analisis masalah, analisis prosedur yang digambarkan dengan tools Flow Map, analisis kebutuhan non fungsional (perangkat lunak, perangkat keras, pengguna (*user*)), analisis kebutuhan fungsional yang menggambarkan alur sistem dengan menggunakan tools *Data Flow Diagram* (DFD) dan membahas mengenai perancangan data, perancangan menu, perancangan antarmuka dan perancangan prosedural.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang merupakan ringkasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran berisi tentang tindak lanjut atau pengembangan yang dapat dilakukan terhadap program yang telah dibuat.