BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank merupakan suatu lembaga yang berperan sebagai perantara keuanggan (*financial intermediary*) antara pihak-pihak yang memiliki dana(*surplus unit*) dengan pihak – pihak yang memerlukan dana (*deficit unit*) serta sebagai lembaga yang berfungsi memperlancar aliran lalu lintas pembayaran. Disamping itu, bank juga sebagai suatu industry yang dalam kegiatan usahanya mengandalkan kepercayaan masyarakat sehingga mestinya tingkat kesehatan bank perlu dipelihara. Kestabilan lembaga perbankan sangat dibutuhkan dalam perekonomian suatu negara. Salah satu dari sekian banyak lembaga yang bergerak dibidang keuangan dalam hal pinjam meminjam uang yaitu Bank BNI46 cabang Taman Sari Bandung. Spirit utama dari bisnis perbankan adalah kepercayaan, bagi PT Bank BNI46 cabang Taman Sari Bandung, hubungan antara institusi perbankan dengan nasabah adalah hubungan saling mengerti dan saling memahami. Interaksi semacam ini pada akhirnya akan menciptakan hubungan erat yang tidak hanya menghasilkan kepuasan nasabah, namun lebih dari itu adalah kesetiaan.

Kekhawatiran yang dialami oleh masyarakat terhadap bank yang dipercayainya kesalahan teknis yang kemungkinan besar bisa terjadi kapan pun. Jika hal itu terjadi kerugian kepada pihak nasabah pun akan terjadi tidak hanya hal kerugian saja yang didapatkan oleh pihak nasabah yang paling fatal yaitu kepercayaan nasabah terhadap bank yang dipercayainnya juga. Ada sedikit masalah yang sering terjadi di PT Bank BNI46 cabang Taman Sari Bandung diantaranya kesulitan mengakses data pada server pusat dan kadang terhubung satu komputer dengan yang lainnya kadang tidak terhubung.

Dalam permasalahan yang terjadi perlu adanya solusi untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan terjadi atau saat hal itu terjadi. solusi yang dibuat untuk mengatasi hal ini yaitu membuat aplikasi yang berbasis offline. Dengan aplikasi ini user tidak perlu khawatir bila sulit terhubung ke server karena disini segala transaksi akan bisa terekam namun tidak sembarang user bisa menggunakannya karena aplikasi ini bersifat *privacy* sama halnya seperti sifat Bank itu sndiri. Untuk masalah koneksi setiap komputer ke komputer lain

kesalahan yang ini bias di atasi dengan memperbaiki/cek kabel UTP dan TCP/IP setiap komputer user tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalahnya yaitu menganalisa jaringan dan aplikasi di PT Bank BNI46 cabang Taman Sari Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian adalah menganalisa jaringan dan aplikasi di PT Bank BNI46 cabang Taman Sari Bandung.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari menganalisa jaringan dan aplikasi adalah untuk mengetahui masalah jaringan dan aplikasi, beserta solusi untuk meminimalisir kesalahan pada sistem di PT Bank BNI46 cabang Taman Sari Bandung.

1.4 Batasan Masalah

Hal – hal yang dilakukan pada penulisan laporan penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemograman Microsoft Access.
2. Desain aplikasi ini berupa software khusus untuk Staff/pegawai bank sebagai alat bantu pengelolaan informasi dari dokumen-dokumen seperti histori nasabah yang menabung, kas yang masuk dll.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi pengumpulan data yang digunakan adalah :

a. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara pengumpulan data yang berdasarkan pengamatan secara langsung ke bagian IT di PT Bank BNI dan mencatat hal-hal yang berhubungan dengan permasalahan secara lengkap dan sistematis.

b. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pembimbing lapangan dan para pekerja yang ahli dibidangnya sehingga tidak terjadi kekeliruan.

c. Metode Literatur

Metode ini merupakan cara untuk mendapatkan data-data secara teoritis sebagai bahan penunjang dan penyusun laporan penelitian dengan membaca buku literature dari perpustakaan meupun buku-buku referensi lainnya untuk melengkapi data-data yang ada.

d. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak ini menggunakan pendekatan pada perkembangan perangkat lunak yang sistematik dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian, dan pemeliharaan. Model ini melingkupi aktivitas-aktivitas rekayasa dan pemodelan system/informasi, Analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, generasi kode, pengujian, pemeliharaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini, membahas tentang latar belakang dan permasalahan, maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan tinjauan umum di dalamnya menjelaskan tentang profil instansi, mulai dari sejarah PT Bank BNI46, struktur organisasi PT Bank BNI46, visi dan misi PT Bank BNI46 dan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan berdasarkan studi pustaka yang dilakukan

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian mengenai jaringan dan aplikasi yang akan dicari seperti menyeting kabel UTP melalui IP serta melihat alur kerja aplikasi on/off linenya.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari pembahasan.